

Asiakastyyväisyys

Ekokymppi

YHTEENVETO (kaikki vastaajat)

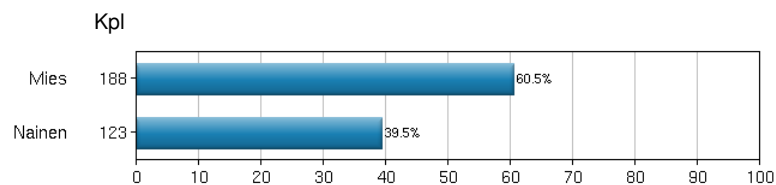
N=314

Sisällysluettelo

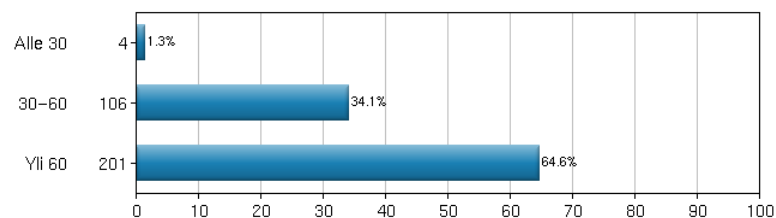
	Sivu
Vastaajien taustatiedot	3
Jätteiden lajittelusta	4
Asuinkiinteistön jätehuolto	5
Vapaa-ajan kiinteistön jätehuolto	6
Ekopisteet	7
Lajitteluasemat	8
Asiakaspalvelu	9
Tietolähteet jäteasioissa	10
Kuvaavat ominaisuudet	11
Vapaat palautteet	alk. 12

Vastaajien taustatiedot

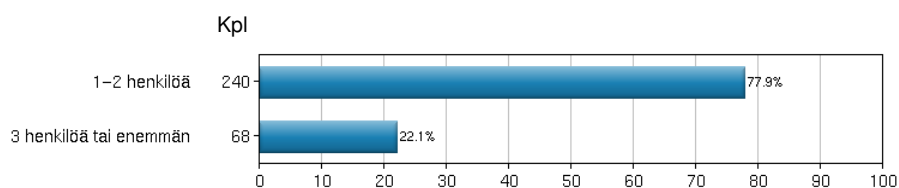
Sukupuoli:



Ikä:

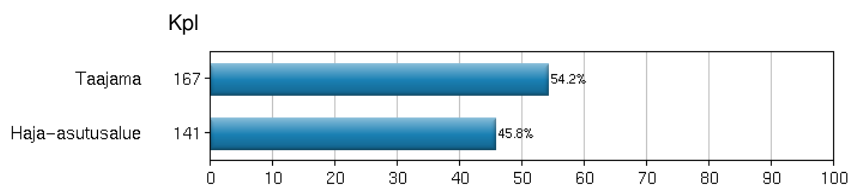


Taloudessa asuu:

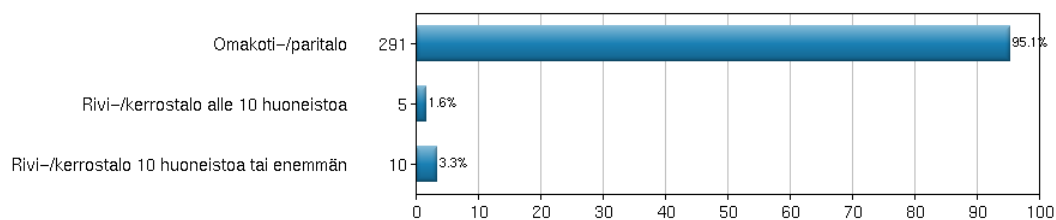


Vakituksen asuinkiinteistön perustiedot

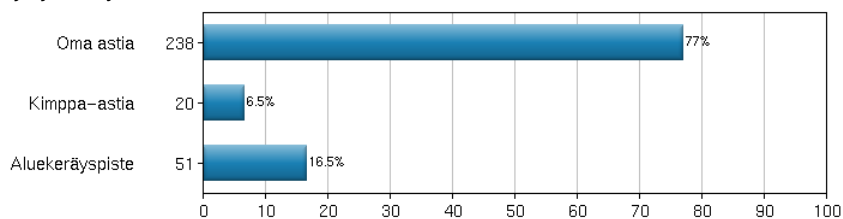
Asuinalue:



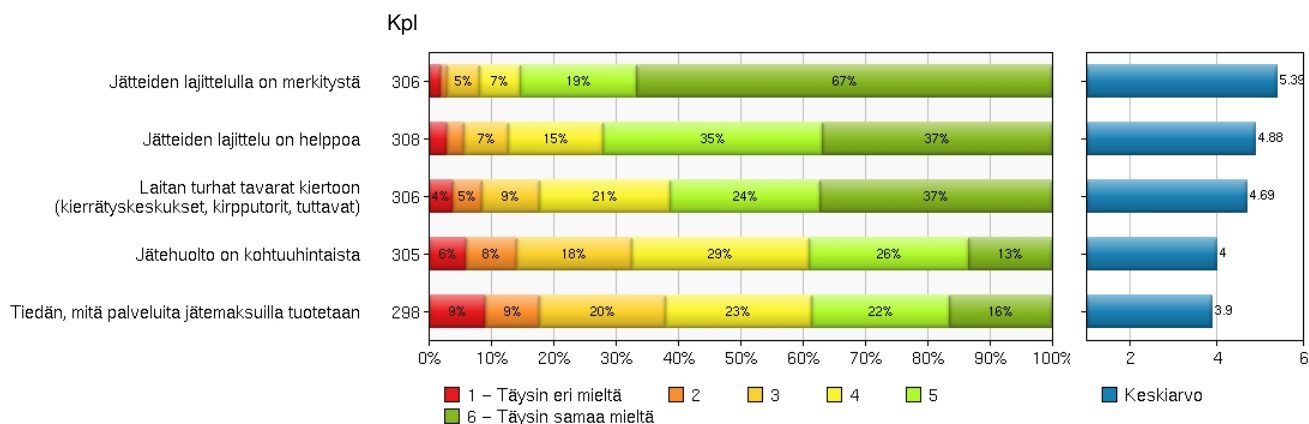
Asumismuoto:



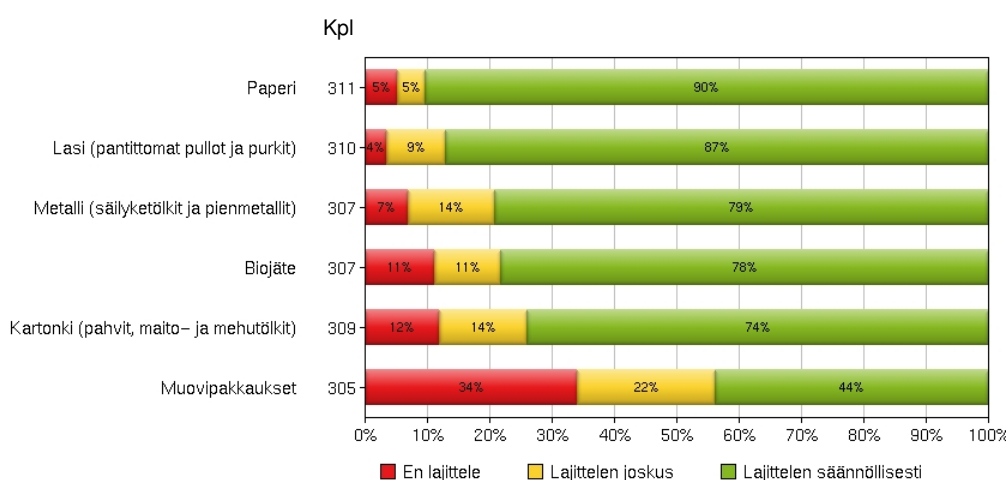
Miten jätehuoltoon on järjestetty?



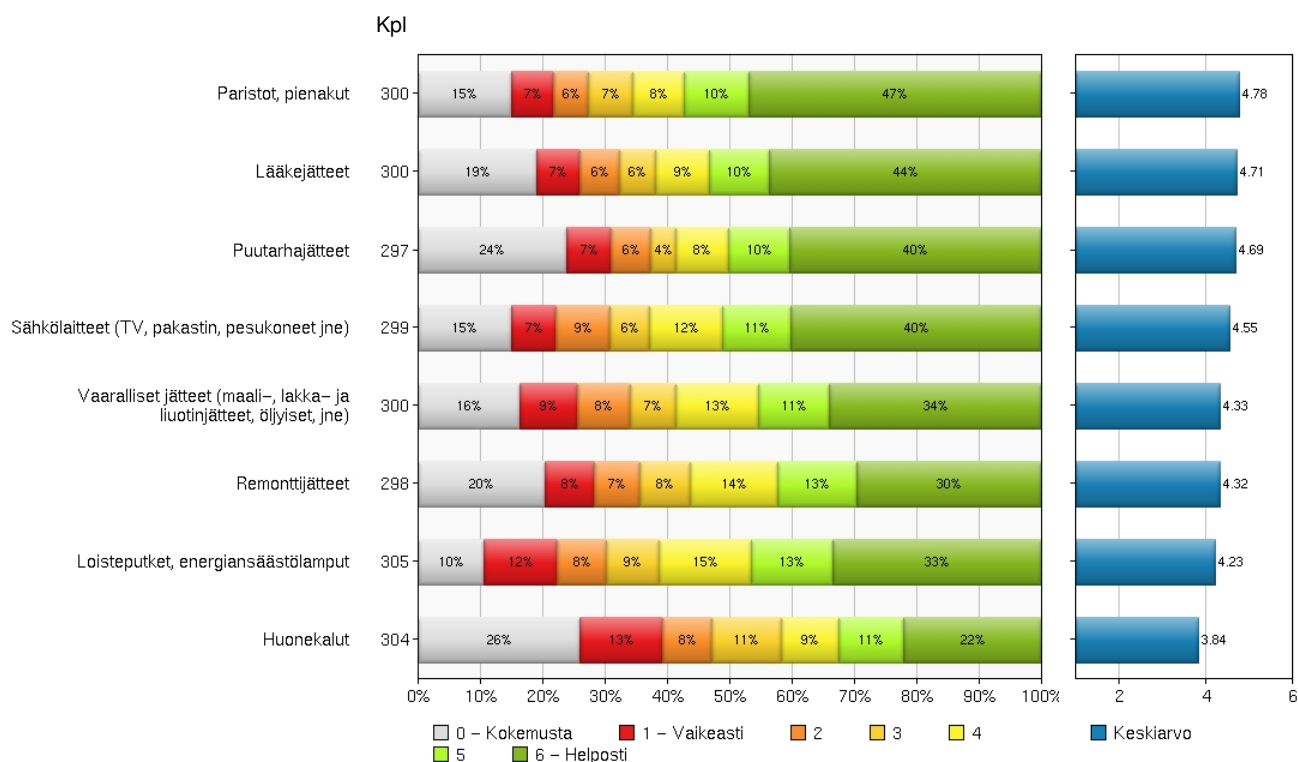
Mitä mieltä olette seuraavista väittämistä?



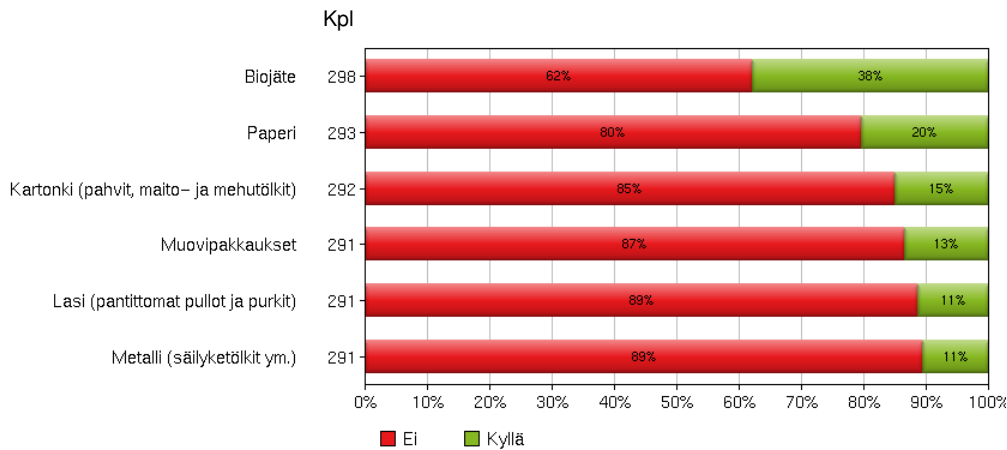
Mitä seuraavista jätteistä lajittelette?



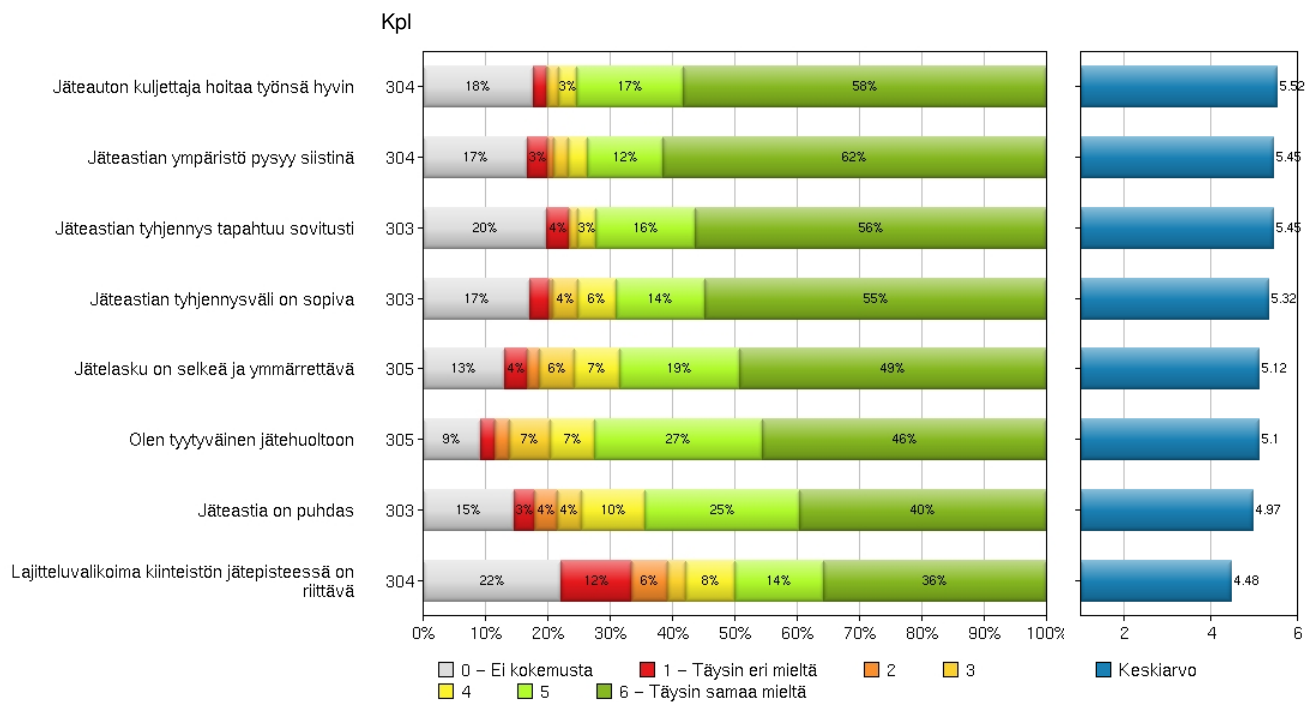
Miten hyvin seuraavien jätteiden vastaanottopisteet ovat tavoitettavissa?



Mitä keräysvälineitä on kiinteistönne jäteasteessa?

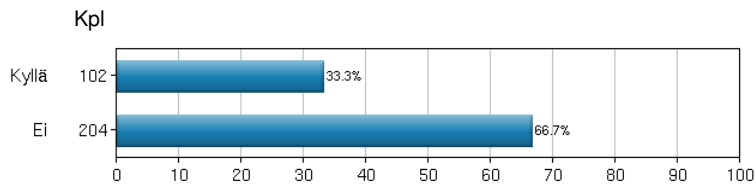


Arvioikaa asuinkiinteistönne jätehuoltoa



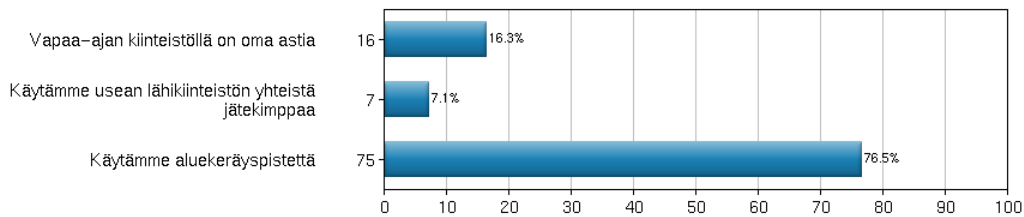
Vapaa-ajan kiinteistön jätehuolto

Käyttättekö Ekokympin toimialueella vapaa-ajan kiinteistöä?

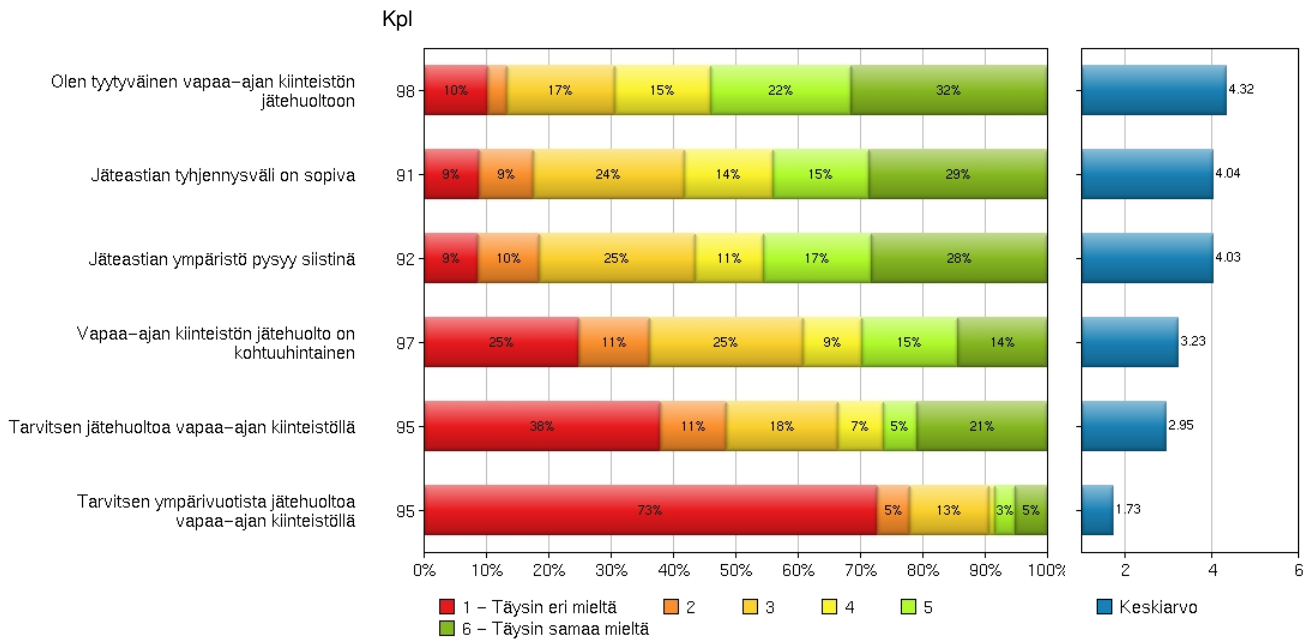


Seuraavat kysymykset esitettiin, mikäli vastasi Kyllä edelliseen

Miten vapaa-ajan kiinteistön jätehuolto on järjestetty?

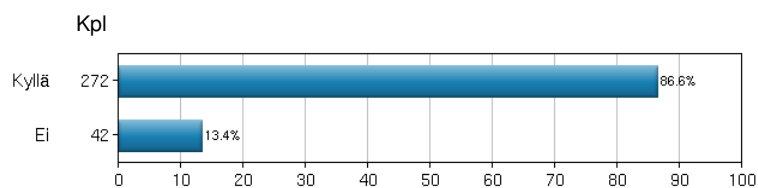


Arvioikaa vapaa-ajan kiinteistön jätehuoltoa



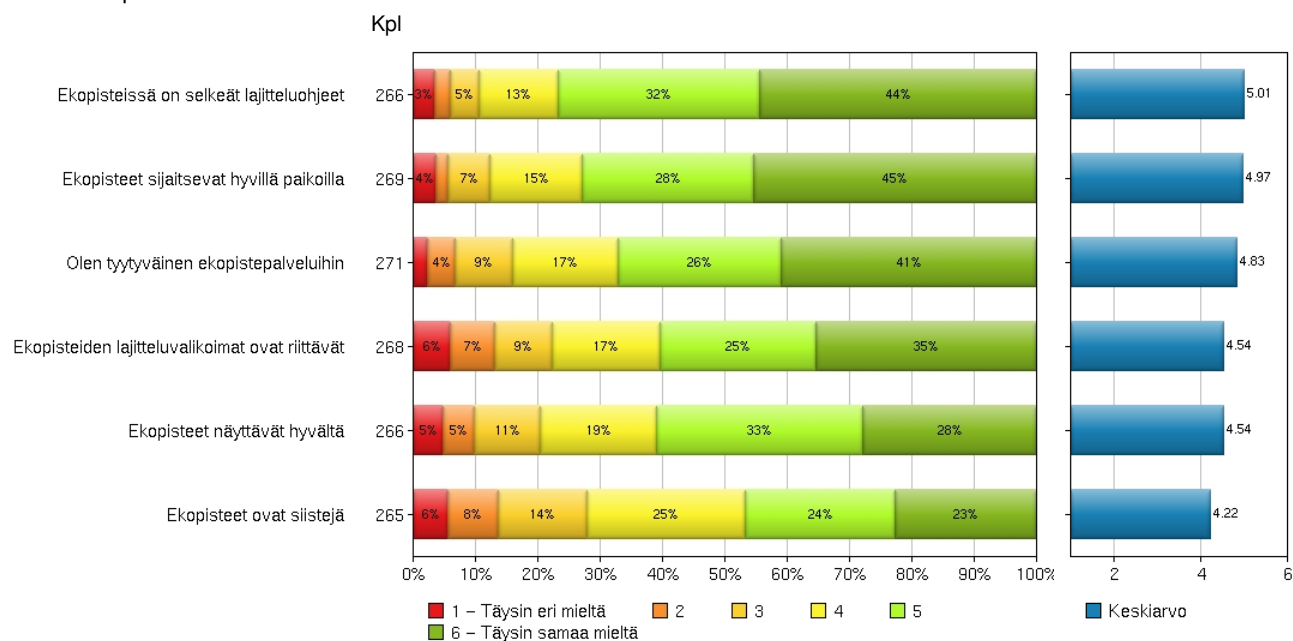
Ekopisteet

Oletteko käyttänyt Ekopisteitä?



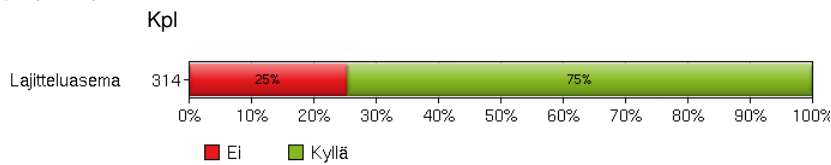
Seuraavat kysymykset esitettiin, mikäli vastasi Kyllä edelliseen

Arvioikaa Ekopisteitä



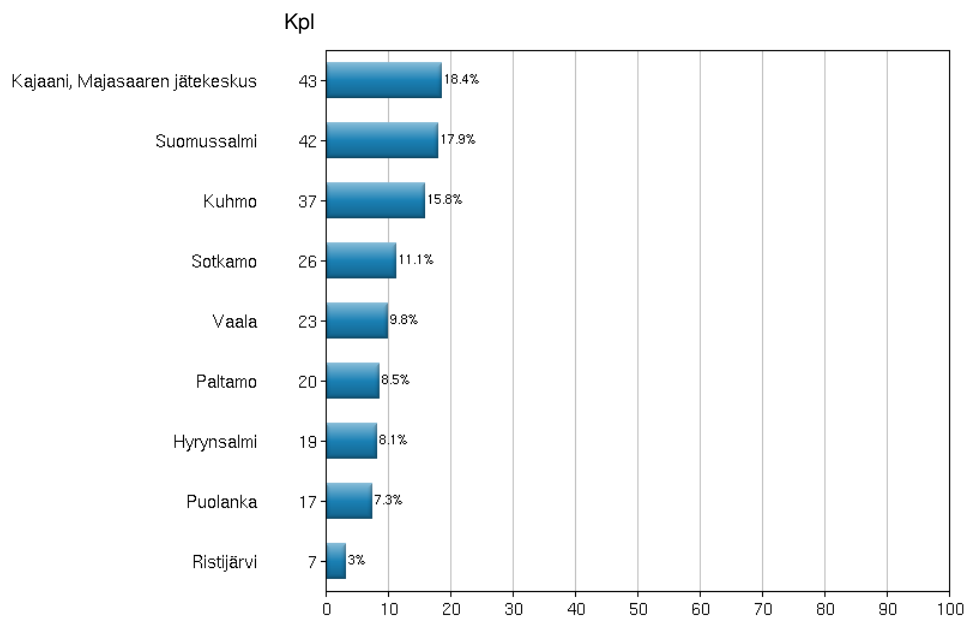
Lajitteluasemat

Oletteko asioineet Ekokympin lajitteluasemalla?

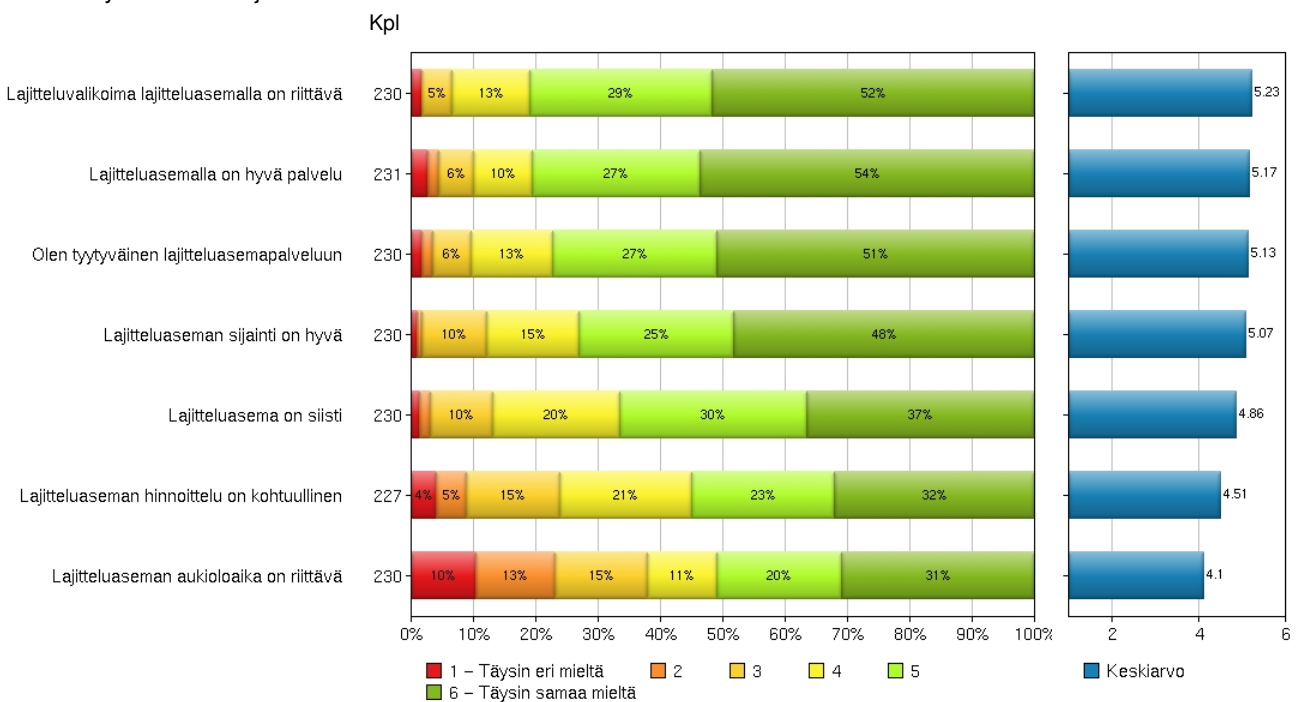


Seuraavat kysymykset esitettiin, mikäli vastasi Kyllä edelliseen

Mitä lajitteluasemaa seuraavista pääsääntöisesti käytätte?



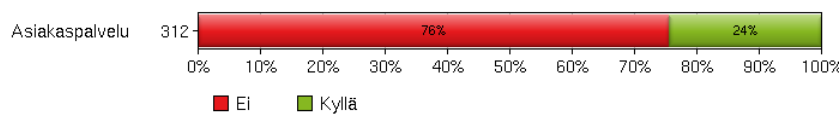
Arvioikaa käyttämäänne lajitteluasemaa



Asiakaspalvelu

Oletteko olleet yhteydessä Ekokympin asiakaspalveluun puhelimitse tai sähköpostitse?

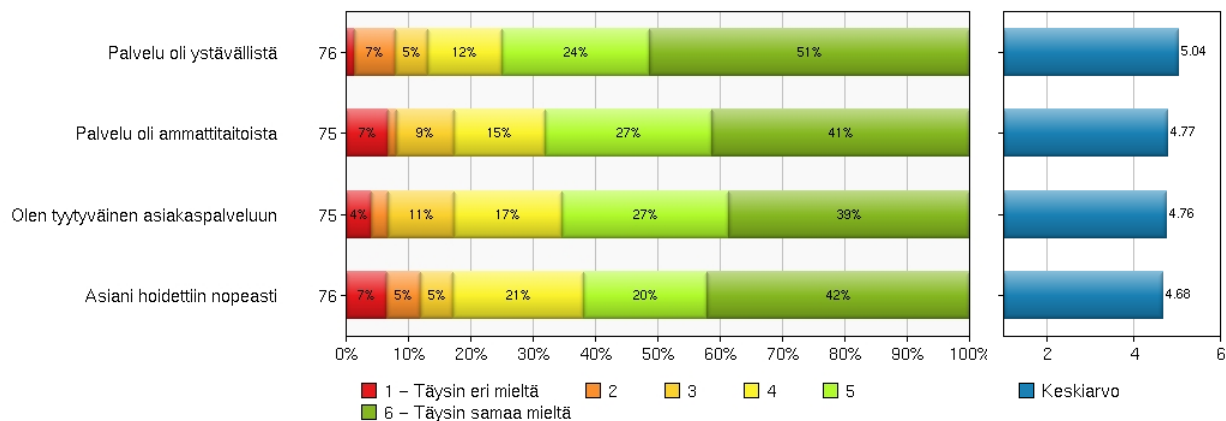
Kpl



Seuraavat kysymykset esitettiin, mikäli vastasi Kyllä edelliseen

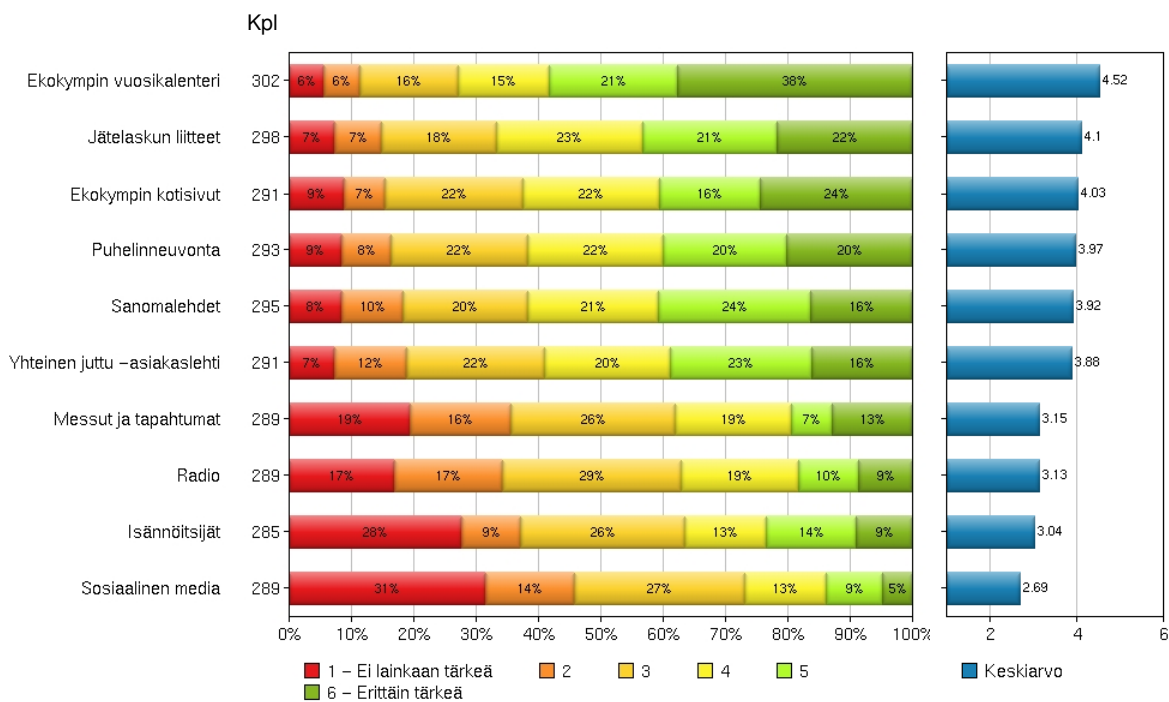
Arvioikaa asiakaspalvelua

Kpl



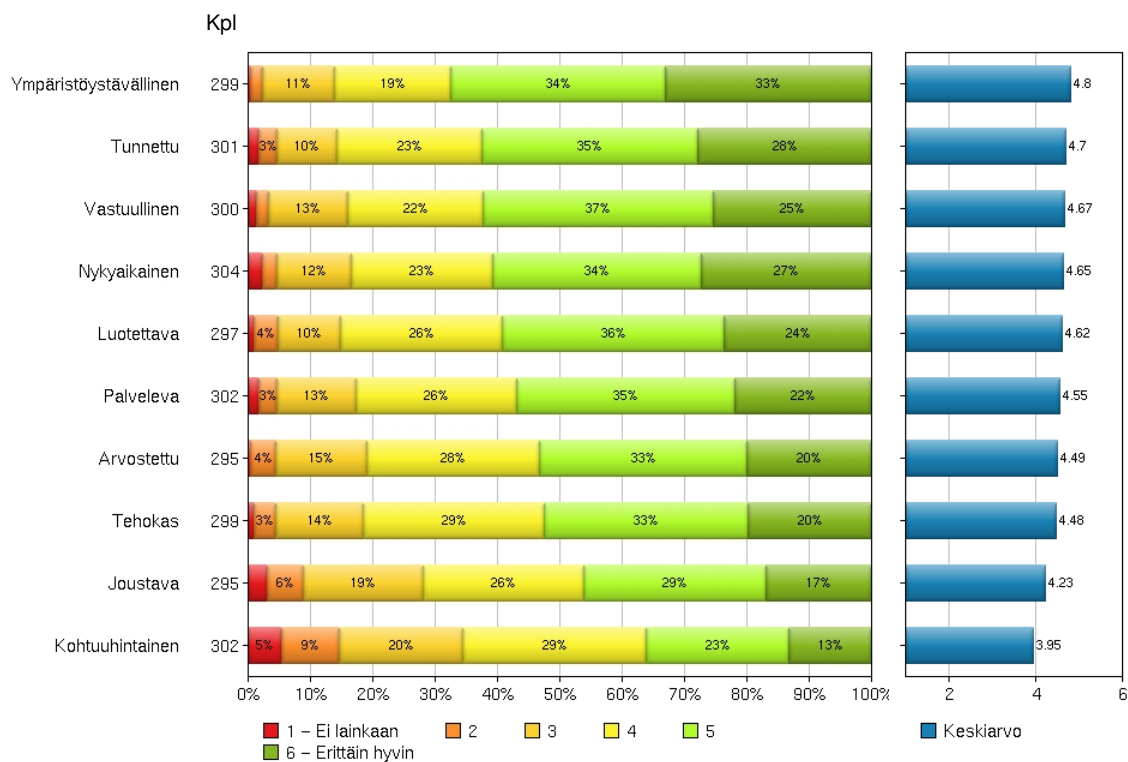
Tietolähteet jäteasioissa

Miten tärkeinä pidätte seuraavia tietolähteitä jäteasioissa?



Kuvaavat ominaisuudet

Miten seuraavat ominaisuudet kuvaavat mielestänne Ekokymppiä?



Vapaat palautteet

Miten jätehuoltoa voisi mielestänne kehittää?

- Sotkamossa on yli 10000 asukasta mutta muoville ei ole silti yhtään Rinki-astiaa. Lajittelemme muovinkin ja viemme Kajaanin Rinkeihin silloin kun on muutakin asiaa Kajaaniin. Mutta kaikilla ei ole tällaista mahdollisuutta. Joten Rinki-astia muoville pitäisi tänne Sotkamoon saada .
- aluekeräyspisteisiin tulee lisätä:
 1. kartonki
 2. lasi
 3. metalli
- Haja-asutus alueen kotitalouksien kartonki- ja muovijätteiden kierrätykseen selkeät ohjeet miten menetellä? Pannanko kotitaloudessa syntyvät kartonki-ja muovijäte samaan kierrätysastiaan????
Vai pannanko ko. jäte sekajäteastiaan??
- Huonot asiakaspalvelupisteet johtuvat aiemmin esittämäni kysymykseen biojätteen kompostointiongelmiaan kovilla pakkasilla. Esitin kysymykseni n. vuosi sitten. Vastausta en ole saanut vielä.
- Kesämökkimme sijaitsee 20 km päässä vakitukselta asunnosta. Mökiltä tuleva vähäinen sekajäte olisi mahdollista tuoda kotiin omaan jäteastiaan. Nykyinen mökistä perittävä jätemaksu on täysin kohtuuton.
- Aluekeräyspisteille lajittelu; seka-ja energiajäte
- Muovinkeräys myös kirkonkylän pisteeseen.
- Jäteaseman aukioloaikoja lauantaisin.
- Meillä kaikki toimivat hyvin, kiitos.
- Lajittelu asema voisi olla joskus auki myös ilta-aikaan esim. kerran kuussa klo 18:00.
- Muovin keräys aina pitäisi olla keräyspisteissä myös lasi ja pelti koska ne näkyy menevän sekajätteisiin muualla kuin kirkonkylän pisteissä.
- Aukioloajat useammin.
- Aluekeräyspisteisiin lehtien (keräyspaperi) laatikot takaisin. Myös energiajäteastia olisi hyvä.
- Lajitteluaseman aukioloaika jokaiselle arkipäivälle, koska asumme haja-asutusalueella, ei juuri koskaan ole mahdollista toimittaa jätettä aukioloaikana.
- Mielestäni toimii hyvin.
- Vaatteet, huonekalut on ongelma. Vaihtopiste.
- Ei tarpeettomia (aiheettomia) rahastuksia ikääntyneiltä ihmisiltä, jotka eivät voi hyödyntää vapaa-ajan asuntoa.
- Jäteaseman aukioloaikoja pitäisi pidentää esim. arkisin 8-20.
- Petoni jätteen kaatopaikalle viennissä epäselvyyksiä joka taloudessa, ei ole murskaita.
- Lisää muovipisteitä ympäri kaupunkia. Ainakin asuinalueiden kierrätyspisteisiin.
- Vapaa-ajanasunnon aluekeräysmaksu ja muut maksut aivan liian korkeita. Eivät ole missään suhteessa käytettyyn palveluun.
- Vapaa-ajan mökistä puheen ollen, jätemaksu on turhake. Paperit palaa kaminassa. No huussin tuotokset jos toisi jäteastiaan ja kalan suolet se ei varmaan olisi sopivaa. Minä en tätä jätemaksua ymmärrä kun maksan yhtiövastikemaksun yhteydessä jätemaksun. Ja mökillä ei tule mitään sellaista jätettä jonka voisi tuoda jäteastiaan (niitä on useampi matkan varrella). Se on ylimääräinen rahastus vain.
- Haluaisin kierrättää enemmän palavaa jätettä. Toivoisin lajittelupisteiden yhteyteen säilöä myös palavalle kotitalousjätteelle. Lajitteluaseman aukioloaika ei riittävä. Suomusalmien k-supermarketin jättepiste on epäsiisti.
- Biojäteastiat myös omakotitaloihin.
- Markettien jäteasemat parempaan järjestykseen.
- Perittäisiin maksut todellisista jätteistä eikä henkilöluvun perusteella.
- Muovijätteiden keräyksestä tiedotusta enemmän ja muovin keräyspisteitä lisää.
- Ekopisteellä ei pysty kääntymään peräkärryn tai asuntovaunun kanssa.
- Laajempi mahdollisuus lajitella Lauruksella. Esim. lasi, metalli, kartonki, sanomalehdet ja muovi.
- Tälle alueelle lisää keräysastioita. Saisi lajitella jätteet.
- Jäteauton ei tarvitsisi käydä omakotialueella joka talossa eri päivinä ja saman firman auto voisi hoitaa kaikki kerralla.
- Meidän alueella ei ole muovinkeräystä!
- Sotkamon Tokmannin ekopisteelle muovinkeräysastia. Siisteyteen edellä mainitussa pisteessä kiinnitettävä parempaa huomiota. Laatikot ovat täynnä ja pursuavat yli. Linnut levittelevät jätteitä.
- Asiakkaan täytyisi saada itse päättää oman roska-astian tyhjennys, koska lajittelun jälkeen ei tule paljoa sekajätettä.
- Muoville keräyspisteitä keskustaan ainakin kahteen paikkaan.
- Paikallisilta jättefirmoilta ei yrittäjiltä tule hinnastoja biojätteen keräyksestä.
- Palavan jätteen keräyspisteitä muuallekin kuin jäteasemalle ja kun vien palavia jätteitä jäteasemalle niin yli puolet kerroista palavan jätteen astia on täynnä ja joudun lajittelemaan palavat jätteet sekajätteisiin. Harmittaa ja lajittelumotivaatio kärsii.
- Ekopisteitä lisää.
- Lajittelun jätteen keräyspisteitä enemmän myös haja-asutusalueille.
- Kuhmon lajitteluaseman aukioloajat ovat haastavat työssäkäyvälle ja perheelliselle.
- Rautaromun keräyspisteitä lisää. Lajitteluasemalle enemmän aukioloaika.
- Muovijätteiden keräysastioita ekopisteisiin.
- Tiedottamista jäteasioista yhä enemmän, etenkin haja-asutusalueilla kompostoinnista (järkyttävää kuunnella esim. työtovereilta, jotka laittavat kaikki jätteet samaan astiaan, eikä kompostoinnista tietoa).
- Meille sopiva.

- Muovinkeräykset olisi ehdottomasti saatava jokaiseen taloyhtiöön. Petyin, kun Hervannan nesteen pihalta otettiin muovinkeräys pois, en pysty enää kierrättämään niitä. Iso osa sekajätteestä on muovia.
- Paltamon S-marketin keräyspisteelle muovijätteen keräys laatikko puuttuu. Jätteiden lajittelu on hyvin tuttua työtä. Olen ollut Mikkelin jäteasemalla töissä 11-vuotta.
- Ekopisteisiin muovinkeräys. Pahvinkeräykseen helpommin täytettävä astia. Keräyspisteiden siisteys.
- Majasaaren aukioloaika pidemmäksi myös lau Puolangalla ja Sotamossa kesäisin. Auki myös lau (joka toinen lau). Miksi ei Kajaanissa?
- Sekajätteestä ei pitäisi enää lajitteluasemalla periä maksua.
- Toivoisin, että aluekeräyspisteessä olisi omat keräyspaikat mm. lasille, kartongille, paperille ja metallille, että niitä ei tarvitsisi kuljettaa johonkin.
- Biojäte erilleen.
- Harvointijätteet sekä oksien ja kantojen kuljettamista satoja kilometrejä paikasta toiseen. En pidä kovinkaan järkevänä.
- Hyyrysalmen lajitteluaseman aukioloaikoja voisi tarkistella. Voisiko olla esim. joka kuun yhtenä lauantaina auki esim. 12-16, nykyisten aikojen lisäksi?
- Vuokatissa / Sotkamossa olisi kova tarve muovinkeräykselle. Muovia tulee runsaasti ja se menee ns. "kaatopaikka roskeen", koska Kajaanin emme lähde sitä asioikseen kускаamaan.
- Jos kesämökin aluekeräyspiste on kauempana kuin koti, jonne jätteet (muutama muovikassillista perässä) tuodaan vapaute tasoihin jätekeräyskeskuksessa. Mökki sijaitsee Rannalla polun päässä, ei autolla pihaan.
- Muovinkeräyspisteet.
- Biojätteiden lajittelu talvella. Keräyspiste muoville.
- Taloyhtiössämme jäteasiat ovat mielestäni toimineet hyvin. Ei ole moitteen sanaa. Kiitos.
- En tiedä milloin astiat tyhjenetään pihassa, aikataulu tarpeellinen.
- En tiedä, kelpaako huonekalu entrinkiin, vai vienkö lajitteluasemalle.
- Vois olla joku palvelu, joka keräisi avuksi rompotta.
- Turhat pakolliset maksut pois, jos niitä ei käytä.
- Perjantain aukioloaika on huono täällä Suomussamlemma. 12-18 olisi parempi ainakin kesällä.
- Biojäteastiat.
- Kun vapaa-ajan asunto on samalla tontilla, kuin vakituinen asunto, onkohan syytä tarkistaa maksut kohtuulliseksi? Järjetön hinta ja selvitystyö kun rakennusten välillä on 20 metriä.
- Paltaniemen jättepaperi keräyslaatikko on liian näkyvällä paikalla kulttuurimaiseman keskellä. Se pitäisi siirtää esim. vanhan koulurakennuksen pihalle esim. varastorakennuksen pätyyn.
- Näin hyvä, mutta jos kaikki taloudet lajittelisivat, niin keräyspisteitä tulisi olla enemmän.
- Paltamon lajitteluasemalle enemmän aukioloaikoja.
- Jätteet voisi noutaa tiheämmin (kerrostalo, 54 osaketta, tulee paljon jätettä).
- Majasaari olisi auki maanantaina ja tiistaina klo 08:00-20:00 toukokuun ja heinäkuun välisenä aikana. Kannattaa kokeilla koska paljon on ihmisillä töitä, eikä oikein kerkiä muutoin.
- Aluekeräyspiste - palavajäteastia, lasin ja metallin keräysastiat puuttuvat Vuoreslahden keräyspisteeltä.
- Kompostointialue hieman ahdas. Tiedottamista lisää, liian moni jättää tavaroita luontoon. Ite eivät tiedä, että valtaosan voi kierrättää ilmaiseksi.
- Jos mahdollista tutkia olisi mahdollista elektronijäte / sähköjäte astia.
- Aluekeräyspisteelle muistakin jäteasioita, kun pelkästään sekajätteelle ja paperille. Esim. lasi ja metalli.
- Tyhjennys useammin, esim. kartonki, muovi yms. pursuavat usein yli. Pisteissä valvontakamerat, ettei vastaanotto pisteisiin jätettäisi semmoista mikä ei sinne kuulu.
- Sekajätteille keräys pisteitä ja muovi.
- Muovinkeräys piste(itä) ehdottomasti saatava Suomusalmelle. Ne kulkisi samalla kuin lasi, metalli, kartonkijäte.
- Jäteastian tyhjennysväli asiakaskohtaisesti tarpeen mukaan -> kannustaa vähentämään jätettä ja lajittelemaan tehokkaasti. Pois turhat jäteastiat kesämökeiltä, jos jätteet tuodaan asunnon jäteastiaan! -> Vähentää myös keräilykustannuksia ja ympäristön kuormitusta!
- Luottakaa enemmän ihmisiin! Monet, kuten me, olemme vastuullisia ja jäteastiansa tunnollisesti hyvin hoitavia kansalaisia!
- Ajan mukaiseksi
- Muovijätteen lajittelua ei vielä ole. Ekopisteet ovat hyvin tehtyjä, mutta rikkoontuneet korjataan hitaasti.
- Appivanhemmillani on kesämökki, jota he eivät ole voineet käyttää lainkaan moneen vuoteen iän, yli 90 vuotta ja huonon terveyden takia. He joutuvat pienestä eläkkeestä maksamaan kalliin jätemaksun!!! Minusta tämä on todella kohtuutonta. (Meidän perheellä on oma mökki, joten ei ole vaaraa, että me sitä käytämme.) Eli toivon, että maksuvapaus voitaisiin myöntää tässä tapauksessa. 90-v appiukkonni on kuuro, 92-v anopin näkökyvystä jäljellä 10 % -> he eivät todella voi "mökkeillä".
- Styroxin lajitteluohjeet, pakkausmateriaalien styrox ja rakennusstyrox. Muovi yleensäkin.
- Toivoisimme muovinkeräyspisteitä ekopisteisiin. Muoviröykkiöiden vyöryttäminen 50 km:n päähän ei tunnu ekologiselta.
- Näille pienille paikkakunnille ekopisteisiin voisi tulla myös muovinkeräyspisteet. Itse viemme muovit jäteasemalle.
- Omalla kiinteistölläni jäteastian tyhjennysväli voisi olla 3kk.
- Toivoisin muovijätteen vastaanottopistettä ekopisteelle. Nyt menee sekajätteeseen.
- Kävin viemässä Kuhmon asemalle 17.11.-17 klo 13:30 mikroaaltouunin ja vesibensa-astian, väkeä oli ruuhkaksi asti, mutta homma toimi hyvin Arin ohjauksessa. Tuntuu että kaksi päivänpuolikasta on liian vähän. Ainakin keväällä ja syksyllä. Kiitokset Arille.
- Taajaan asutulla alueella myös selvät paperi, muovi, seka, pahvi astiat, selvät paikat.
- Bio puuttuu.
- Ei nyt tule mitään erityistä mieleen.
- Muovijätteelle oma "ämpäri".
- Vapaa-ajan asunnot, vähän käyttöä, vähän jätettä. Kompostit, kalesti, kome. Tyhjä lasipurkki 1 kpl, ei maksa mitään.
- Tärkein kehittäjä on paikallinen jätekulj.yritys. Minne ja milloin voin viedä esim. lasia, paristoja, metalliromua. Kun ei niitä tuohon kimpkalaatikkoon voi laittaa.
- Keräyspiste muovijätteelle n. 8000 asukkaan kaupunkiin. Nykyään tulee paljon muovijätettä, jota kierrätettäisiin, jos olisi mahdollisuus.
- Lajitteluasema voisi olla auki useammin. Muovipakkausten keräys myös kauppojen yhteyteen.

Laskua maksaessa risoo loma-asuntojen aluekeräysmaksun suuruus. On kahdenlaisia loma-asunnon käyttäjiä. Toiset ovat siellä koko kesäkauden ja sitten niitä jotka käväisevät muutaman kerran kuukaudessa ja silloin sekajätteen määrä on todella pieni. Siis aluekeräysmaksua loma-asunnoilta kahteen suuruusluokkaan.

PS. lasi, paperit ja rautaromu laatikot pitää nyt tuoda lajitteluasemalle.

•Joustavimmat aukioloajat.

•Jätepisteeseen enemmän lajittelumahdollisuuksia esim. lasi ja kartonki.

•En osaa sanoa. Ei tuu mieleen.

•Ajoittain kartonki + paperikeräys pisteet aivan täynnä.

•Ekopisteitä lisää.

•Aluekeräyspisteisiin tulisi tuoda bio-/pahvinkeräysastiat-kontit. Sekä metalli- ja lasinkeräysastiat.

•Muovinkeräyspisteitä ei ole.

•Eri vaiheiden keräyspisteitä kuten, muovi, lasi, metallit. esim. postilaatikko ryhmien lähelle. Vaikka posti hoitaisi tyhjennyksen. Bio- ja sekajäte kuten nykyisin.

•Ympäristön siisteyttä ja pienemmille keräyspisteille muovinkeräys.

Hienoa että on keräyspisteitä, kiitos.

•Huonekalujen vienti on kallista. Sohva maksoi 38.

•Joustavampaa asiakaspalvelua. Lisää lajittelupisteitä muoville myös kauempana keskustasta.

•Mökkien jätemaksuja alennettava koska jätemäärä vähäinen. Tulisijoja monta joissa paperi ja pahvijäte palaa. Talvella jätettä ei tule lainkaan, koska mökillä ei olla talvisin. Mökillä melkein kaikilla kompostit.

•Muovijätteiden keräyspisteitä tulee lisätä runsaasti. Nykyisellään harvassa.

•Olen tyytyväinen nykyiseen.

•Paremmat lajittelumahdollisuudet haja-asutusalueiden ekopisteille, jottei tarvitse kaikkea toimittaa lajitteluasemille. Lajitteluasemat sinänsä toimivat hyvin ja paljon kehitystä on tapahtunut. Kiitos siitä. Terveisin mökkiläinen Tervasalimesta.

•Kesäaikaan lajitteluasemilla pitkät aukioloajat.

- Kaikki saatava lajittelemaan. Tiedän lintsaaajia.

- Rangaistusseuraamuksia sotkijoille, torit, tien laidat.

- Velvoite siistiä esim. Vaalassa tuhopoltto jäljet (pakkosiivous).

- Valistusta ja vielä valistusta.

•Meillä toimii kaikki hyvin.

•Lajitteluasemat voisi olla auki useampana päivänä.

•Muovinkeräyspisteellä.

•Aluekeräyspisteisiin myös lajittelu.

•Pieniin maaseutukuntiin lisää pisteitä, että mahtuu vapaa-ajan asukkaat käyttämään kun vakituiset asukkaat täyttävät kaikki pisteet kaikella romulla.

•Käytän Ala-Vuokin aluekeräyspistettä heinäkuussa viikon. Oli kuin kaatopaikka. Vein kaikki jätteet Turkuun. Olisi terveysviranomaisilla tarkastuksen paikka. Sanomalehden pursusivat ulos laatikosta ja levisivät pitkin metsiä. Ekokymppin puhelinpalvelussa vastasi henkilö, että vastaava henkilö tulee töihin elokuussa.

•Kierrätettävän muovin keräyspisteitä pitäisi olla enemmän. Sotkamossa sellaisia ei ole lainkaan.

•Ekokymppin alueella vain loma-asunto, josta roskat tuodaan 77430 alueelle. Kyseinen palvelumuoto puuttuu valikoimastanne.

•Muovikeräyspisteet ohjeineen myös Paltamoon. Parempia ohjeita lasi- ja metallikeräykseen. Ovatko esim. jogurttipurkkien foliokannet ja lääkepakkausten tablettilevyt metallijätettä? Mihin laitetaan posliini- ja keramiikkajäte?

•Ekokymppin toiminta-ajatuksen voisi kääntää päinvastaiseksi kuin se nyt on. Eli jäte on raaka-ainetta! Nyt Ekokymppi kohtelee asiakasta kuin se olisi pahan jätteen tuottaja ja tuottaja joutuu maksamaan tekosistaan. Ottakaa mallia panttipullojen palautuksesta tai vaikka Lassila & Tikanojan liikeideasta.

•Jättemaksu voisi riippua tuotettavan jätteen määrästä. Nyt on kiinteistökohtainen. Yksinäinen tuottaa jätettä vähän, mutta joutuu maksamaan jätemaksun moneen paikkaan.