

Miksi sentti liikaa?

KOTI-KAUPPARI 24.3.2021

ARKISTO

Otetaan selvää:

Ekokymppi laskuttaa sentin enemmän kuin minkä se jätehuollon vuosimaksuksi ilmoittaa. Miksi?

Anna Haapavaara

Ekokymppin asiakas on maksanut jätehuollon kuntayhtymälle jätehuollon vuosimaksua, jonka perusmaksuksi arvonlisäveroineen Ekokymppi on ilmoittanut 21,00 euroa. Laskussa maksettava summa on kuitenkin 21,01 euroa. Asiakas ihmettelee, minne ylimääräinen sentti menee. Hänen mukaansa senteistä kertyy melkomoinen summa, jos se peritään kaikilta kymmeniltätuhansilta asiakkailta vuosimaksujen päälle.

Miksi maksettavaa on yksi sentti enemmän kuin mitä Ekokymppi hinnaksi ilmoittaa?

ASIAKASPALVELUPÄÄLLIKKÖ Marjut Kinnunen vastaa sähköpostitse, että Ekokymppin laskutusjärjestelmä toimii toistaiseksi niin, että hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa. Laskutusjärjestelmä laskee lopulliseen hintaan mukaan arvonlisäveron ja näyttää



Lukija ihmetteli, miksi Ekokymppi laskuttaa sentin enemmän kuin ilmoittaa.

summan laskulla.

"Syksyllä laskutusjärjestelmään tuli muutos, jossa poistui mahdollisuus käyttää hinnassa enempää kuin kaksi desimaalia. Pyöristyksessä tietty taksaluokka menee tämän vuoksi sentin yli. Taksan pyöristyksiä tulee myös toiseen suuntaan eli sentti liian vähän."

Vuosimaksutuotot ovat niin saannottua korvamerkittyä rahaa ja niillä hoidetaan Ekokymppille kuuluvia tehtäviä. Kaikki tuotot menevät suoraan jätelain mukaisen palvelun järjestämiseen.

"Tällaisia ovat muun muassa vaarallisen jätteen ja hyötyjätteen keräys ja käsittely sekä jäteneu-

ronta."

Jos ylilaskutetun sentin jättää maksamatta ja maksaakin tasasumman, tuleeeko sentistä kahulasku?

"Laskun voi maksaa tasasummalla. Sentti ei lähde enää perintään vaan lasku kuitataan maksetuksi", Kinnunen sanoo.

Laskussa ei kuitenkaan ole mainintaa mahdollisuudesta maksaa tasasummaa. Jatkossa sentin suuruinen ongelma poistuu.

"Huhtikuussa Ekokymppin laskutusjärjestelmät muuttuvat semanttiseen laskutukseen, jolloin ohjelmapäivitykset, jotka nyt ovat olleet myöhässä, ratkaisevat tilanteen."