

# Jätehuollon Asiakaskysely 2023

FEEL  
BA  
CK

# Tutkimuksen toteutus

## Tutkimuksen tarkoitus

Selvittää kyselyyn osallistuneiden jätehuoltoyhtiöiden asiakkaiden tyytyväisyyttä jätehuoltoon ja yhtiön toimintaan. Tulosten vertailu soveltuvien osien yhtiöiden kesken. Alle viiden vastauksen ryhmiä ei esitetä.

## Tiedonkeruun ajankohta

**04**  
**2023**

## Tiedonkeruutapa

Kutsukirje, tai paperilomake postitettuna alueen asukkaille. Lisänä avoin linkki yhtiön jakamana.

Postitusta varten tilattiin osoitteisto alueiden asukkaista DVV:stä painotettuna. Ekokympillä oma rekisteri

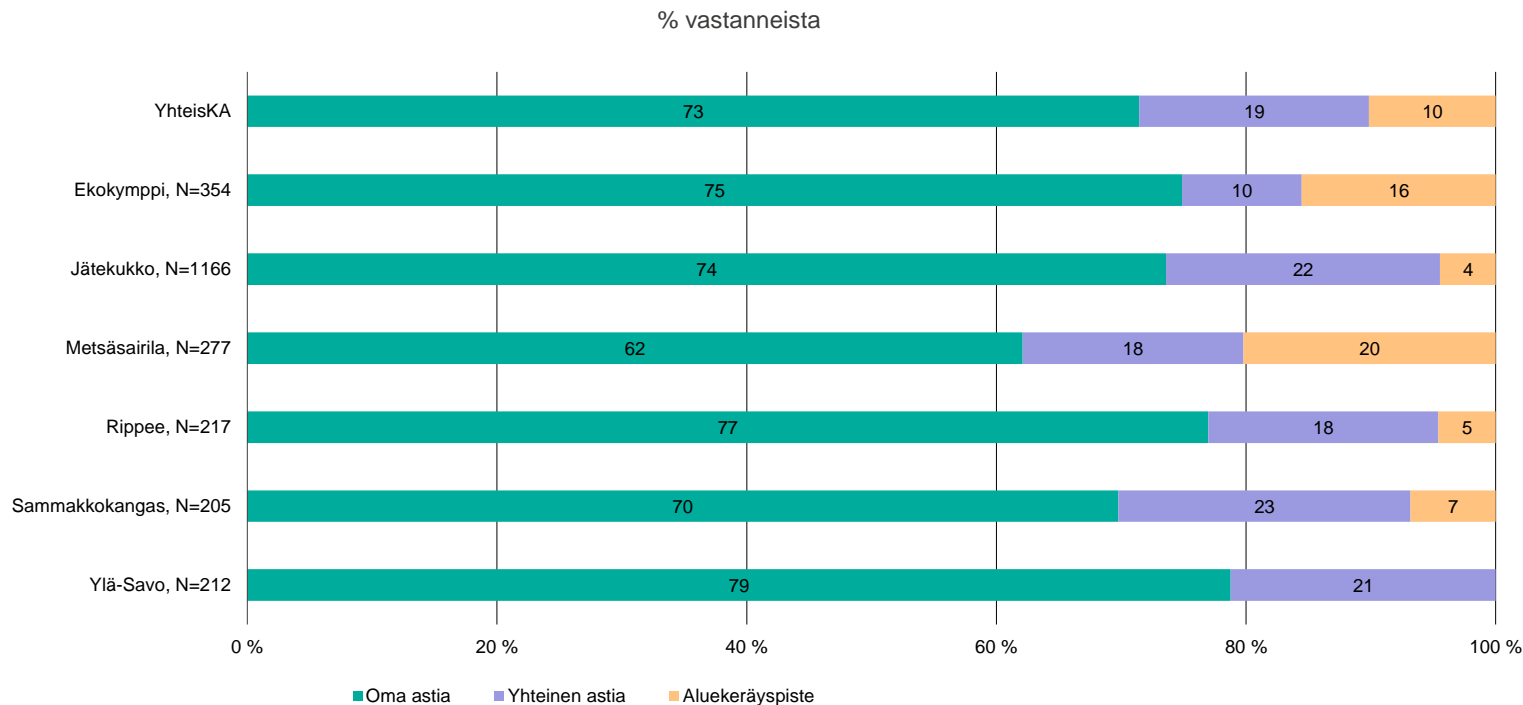
## Kohdejoukko

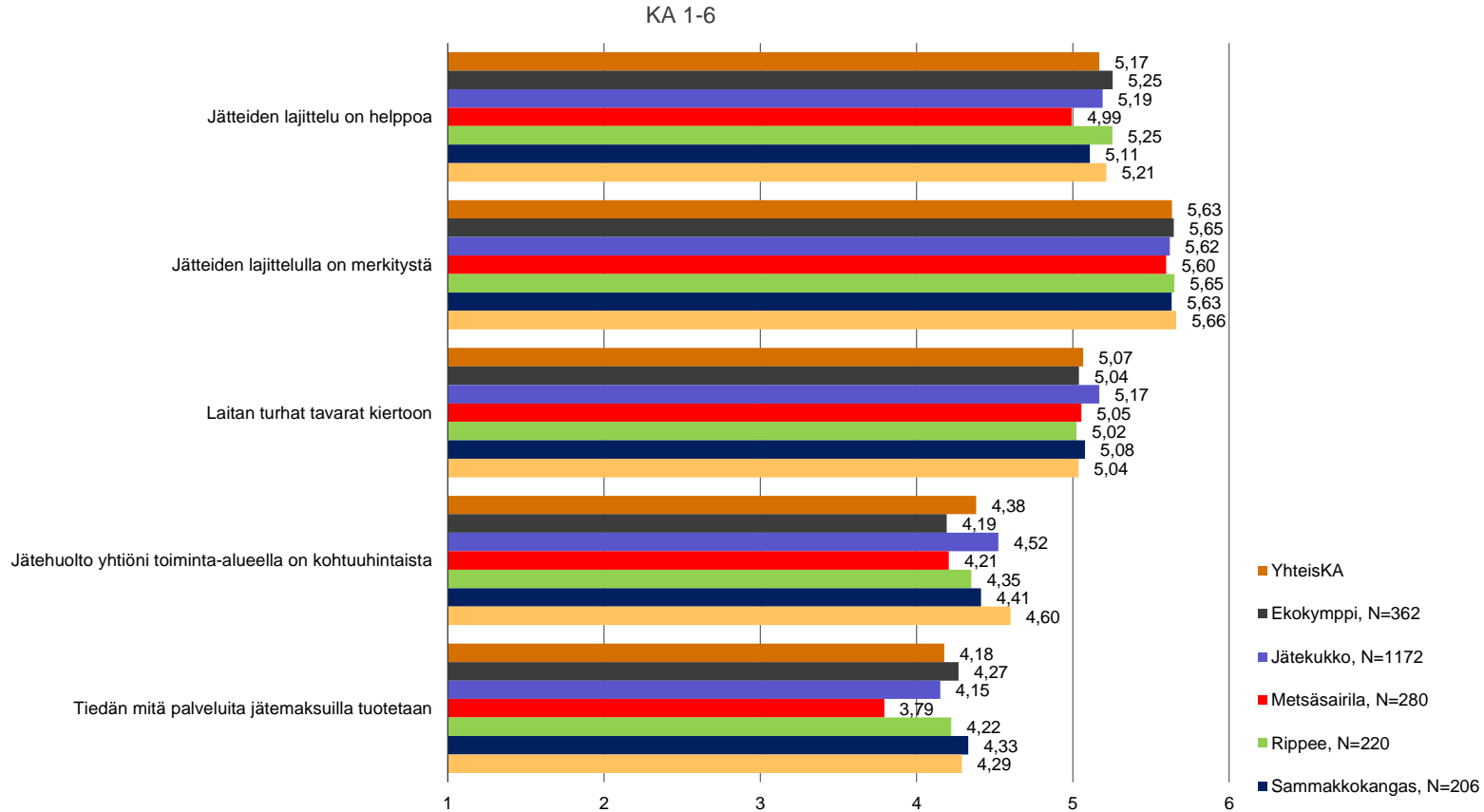
Jätehuollon asiakkaat.

## Vastajamäärä yhteensä vertailuraportilla

**2023: 3431 vastajaa**

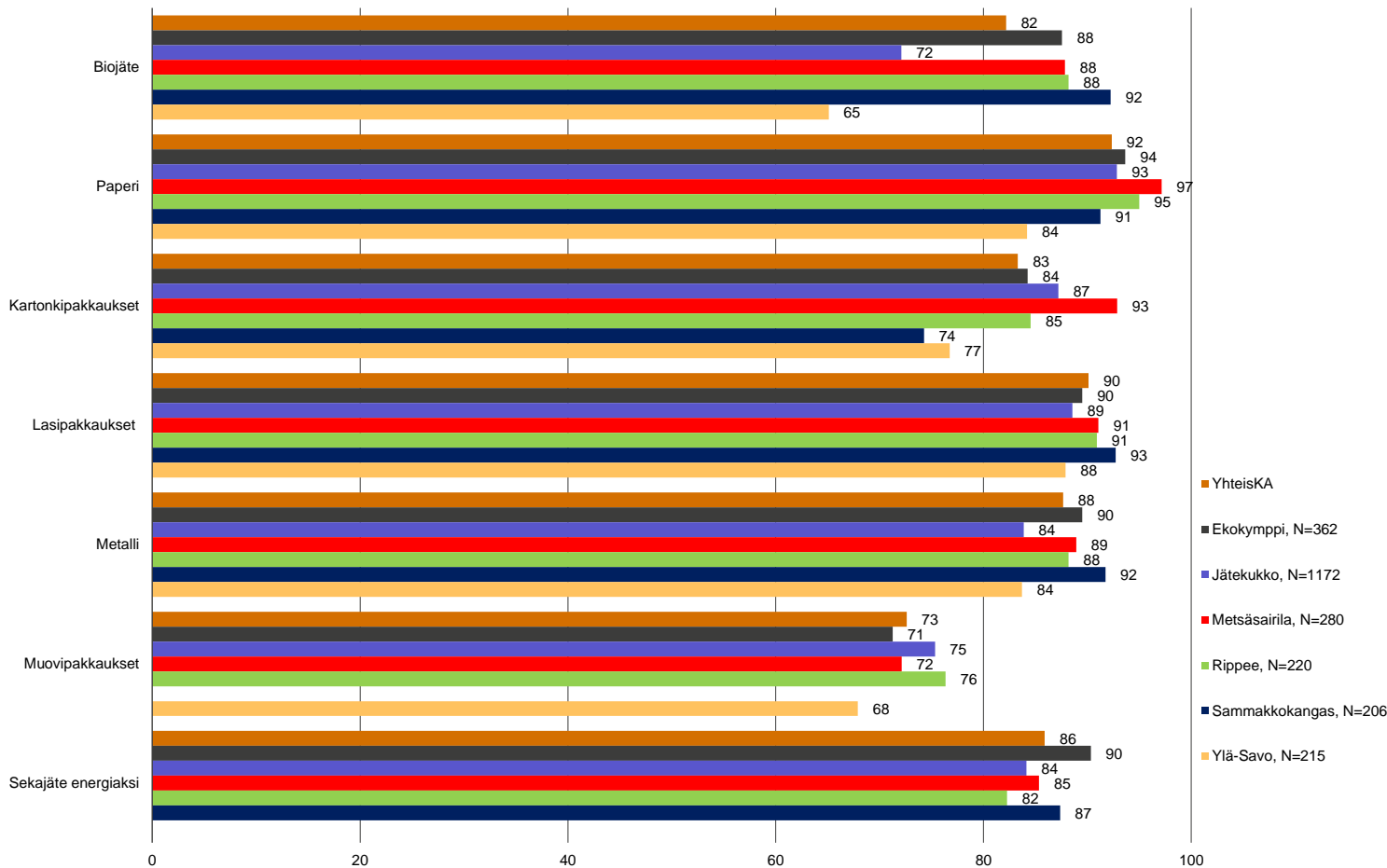
**2020: 1719 vastajaa**





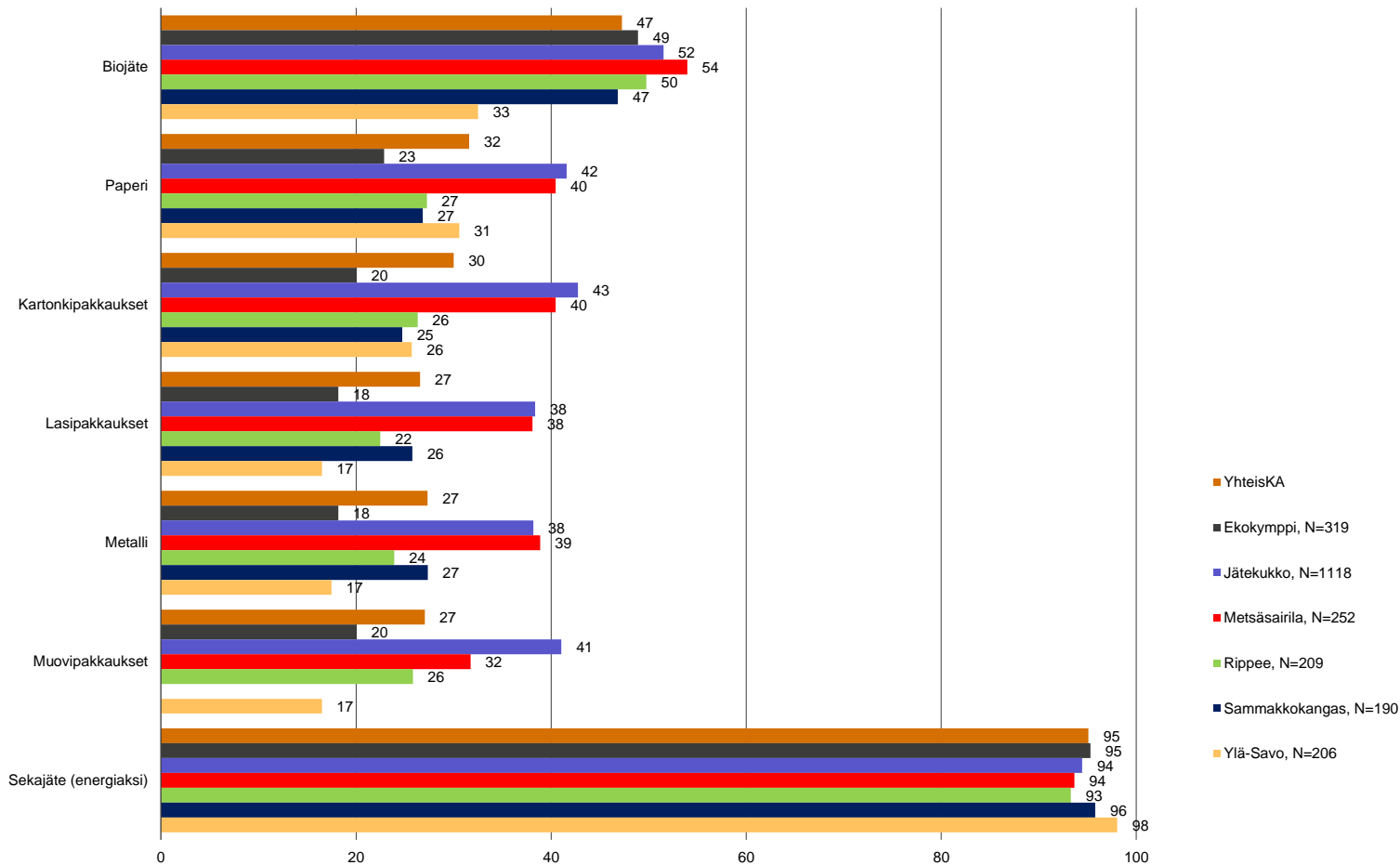
# Lajittelee säännöllisesti

% vastanneista

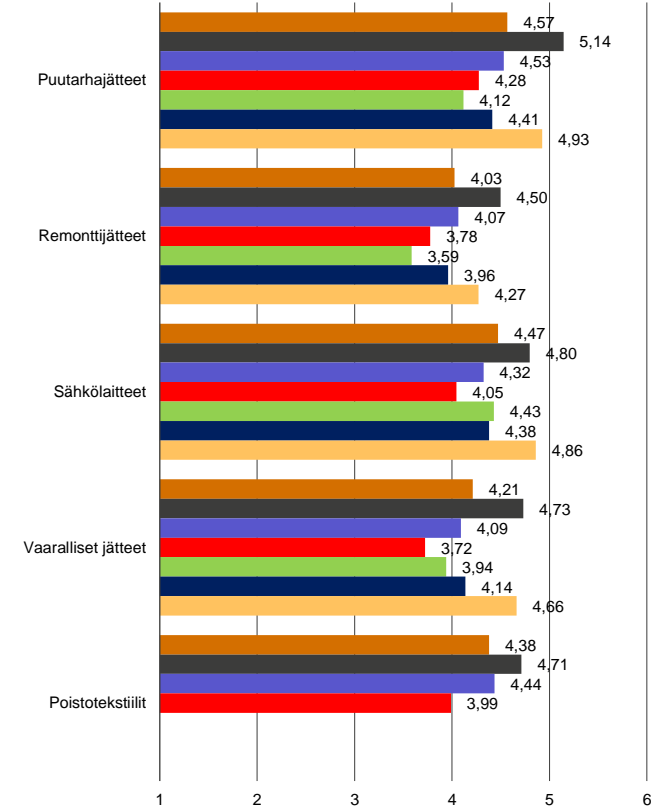
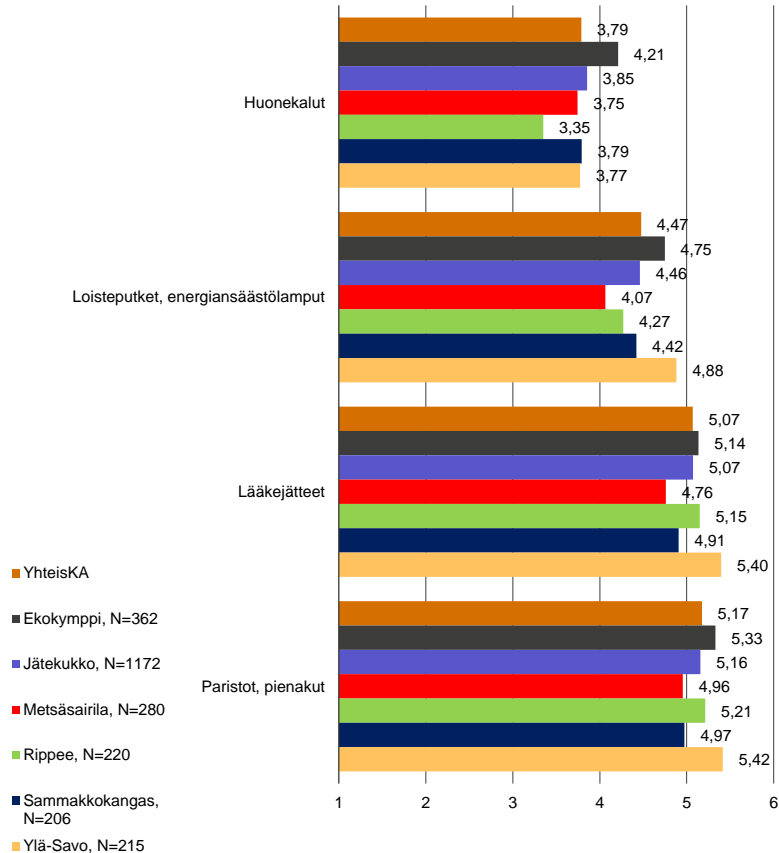


# Keräysvälineet kiinteistöllä

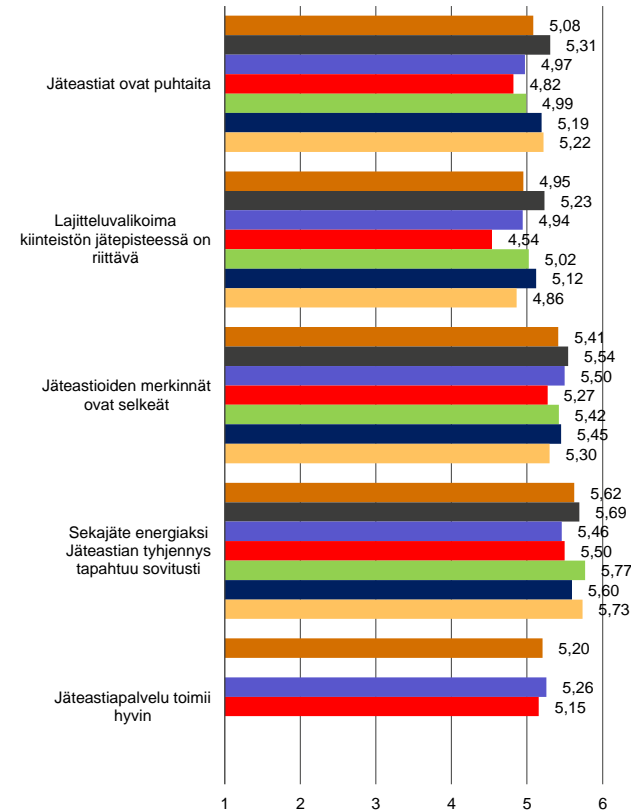
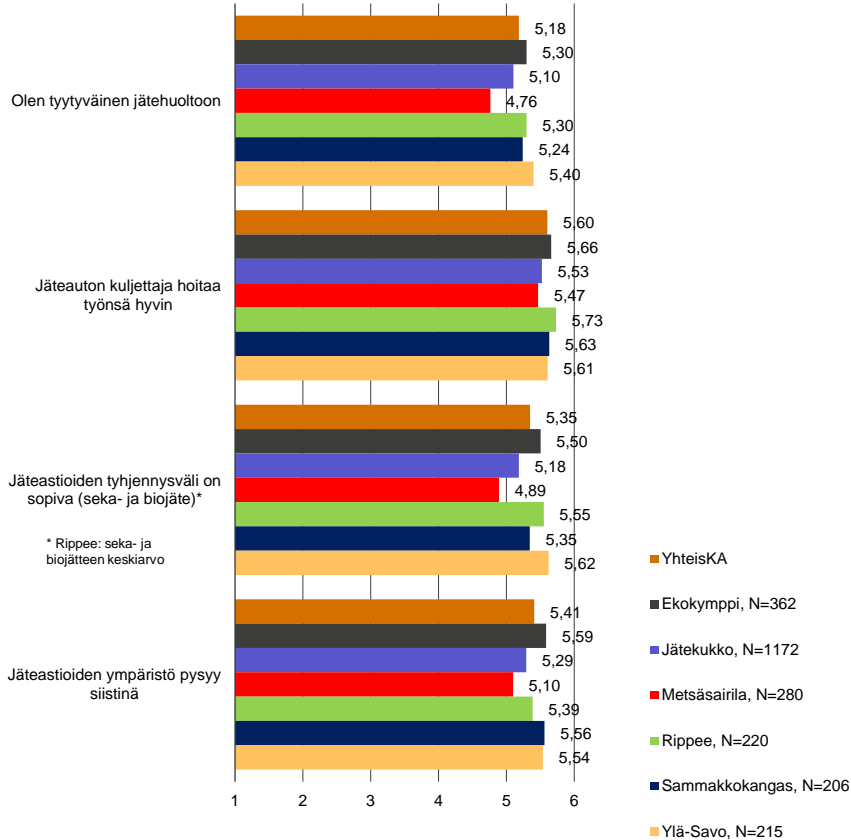
% vastanneista



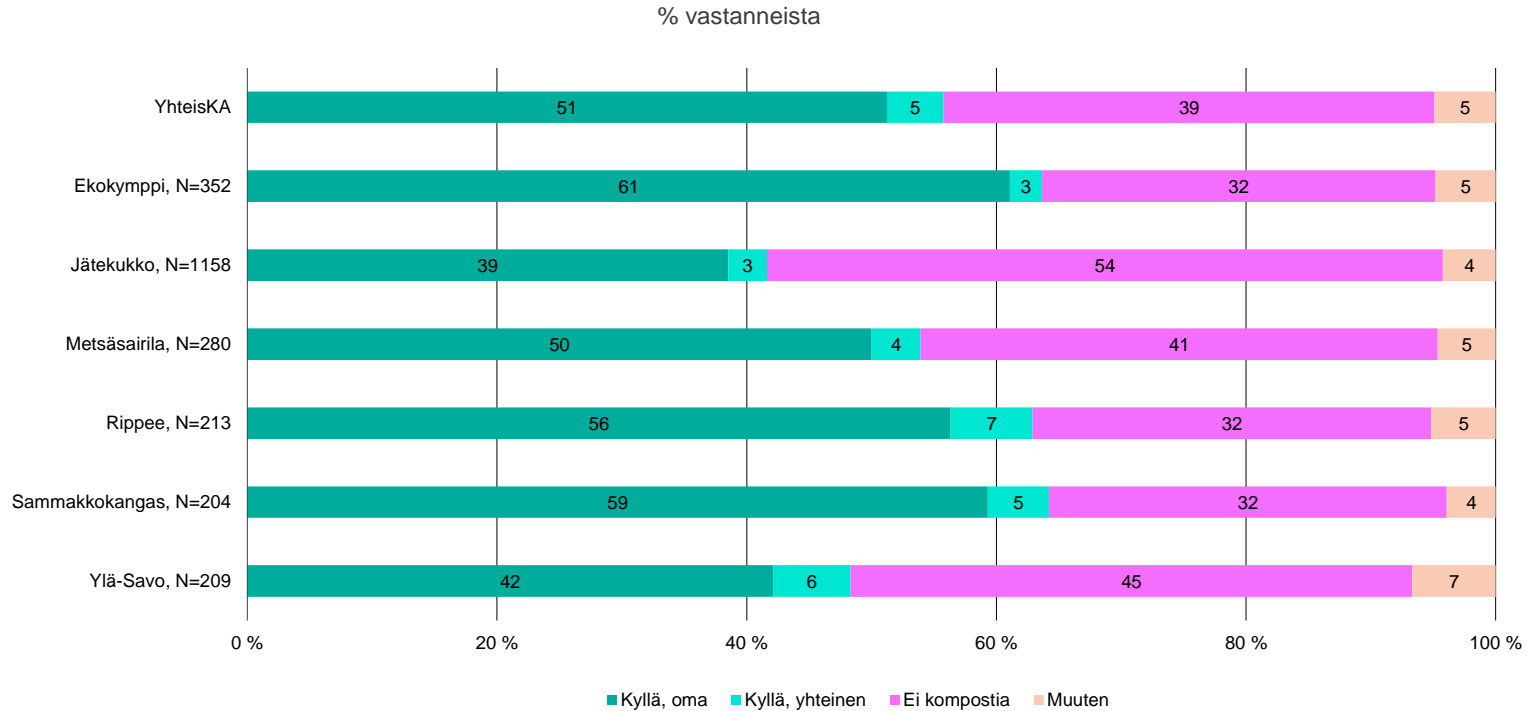
KA 1-6



## KA 1-6

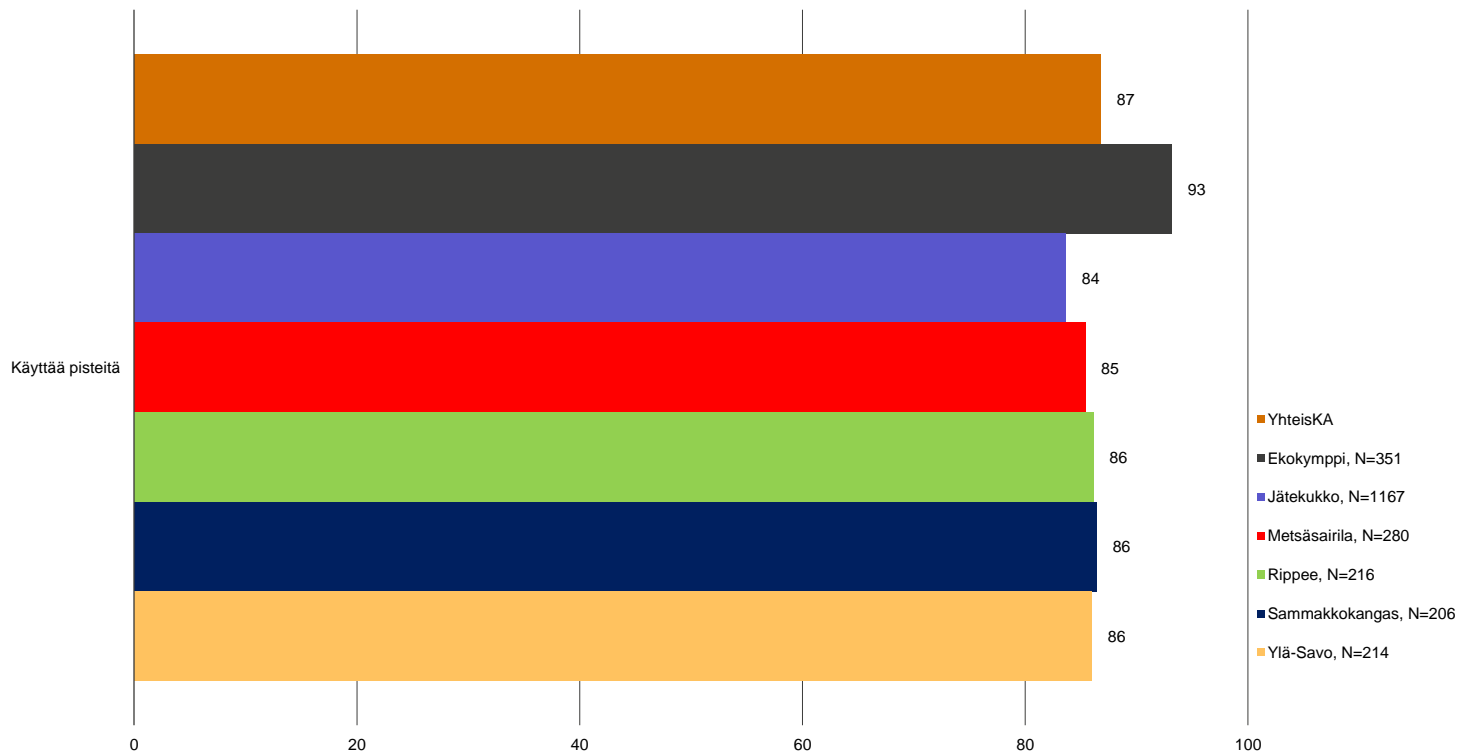






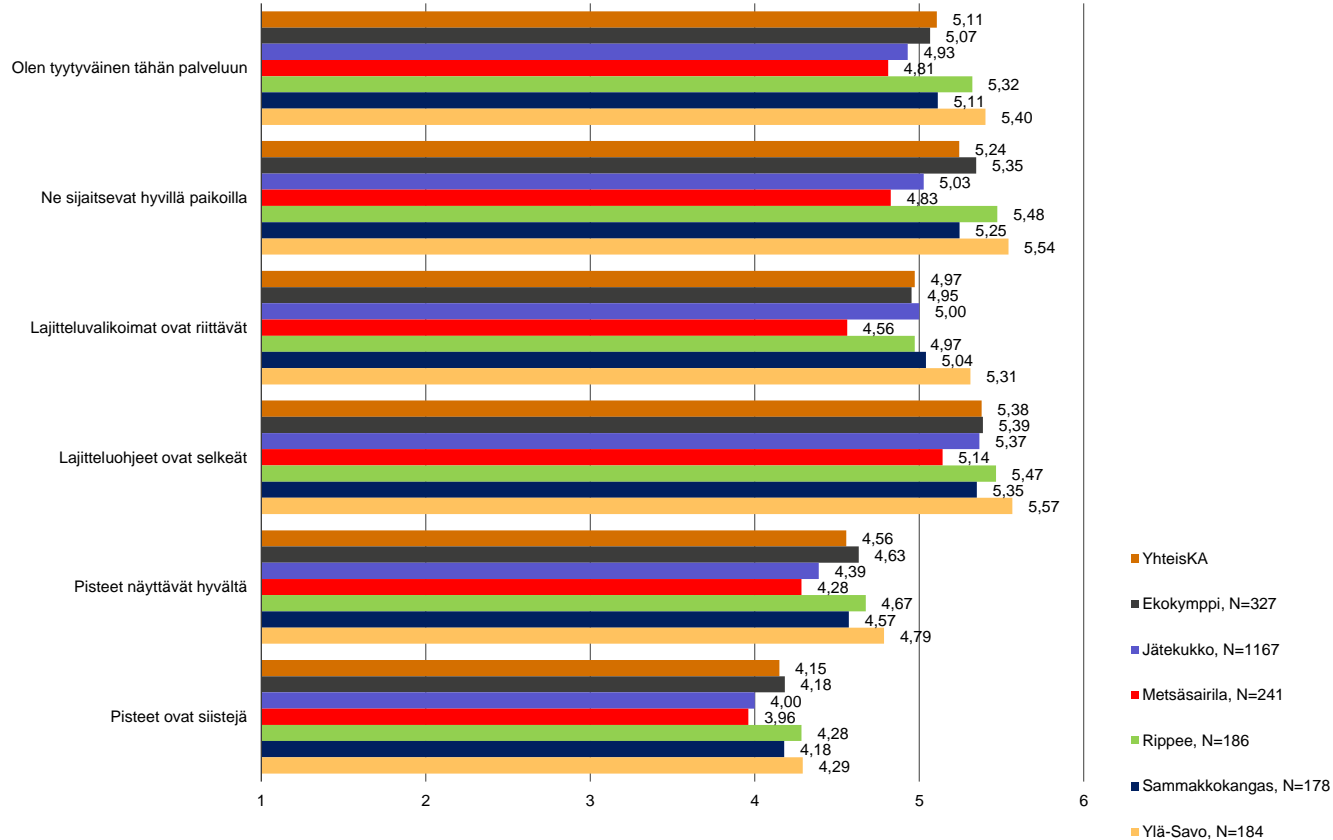
# Ekopisteiden /aluekeräyspisteiden käyttö

% vastanneista



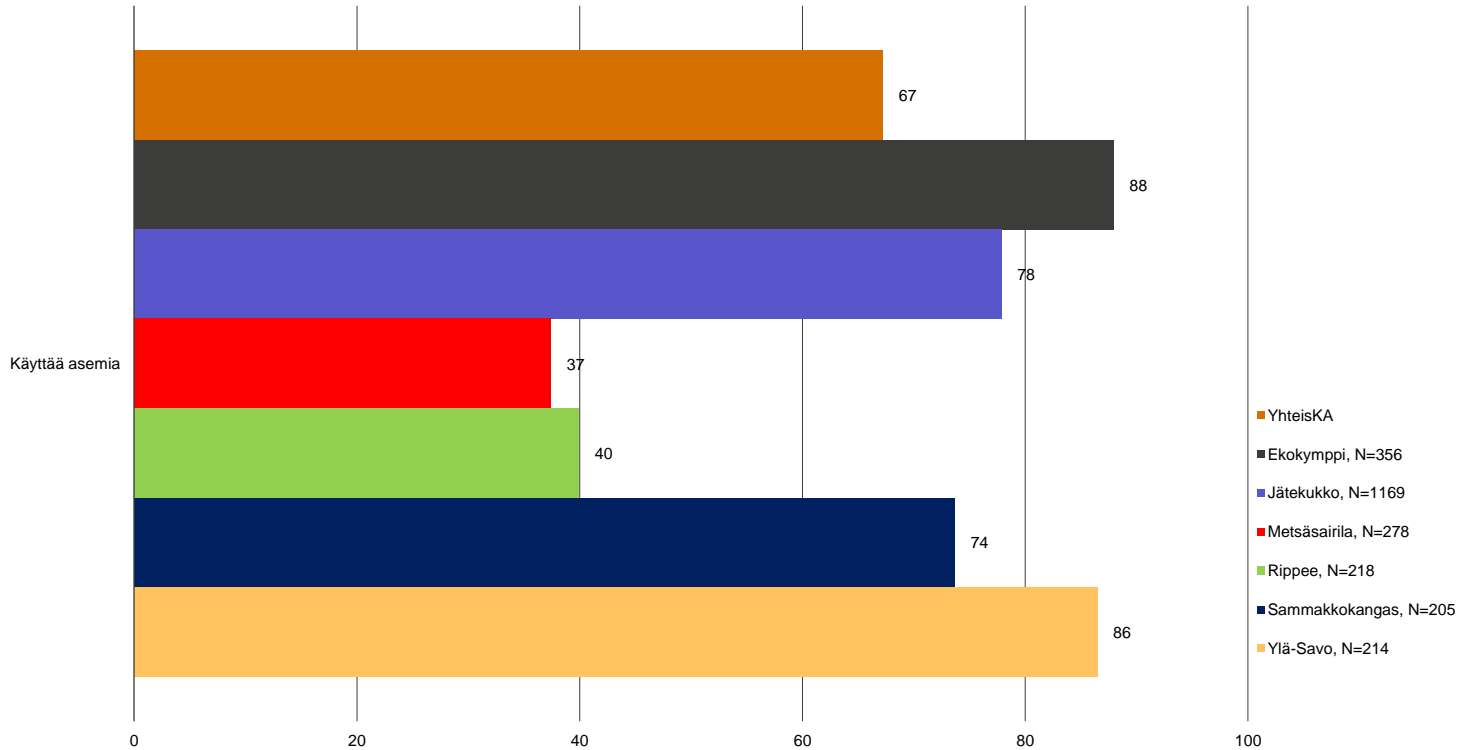
# Ekopisteiden /aluekeräyspisteiden arviointi

KA 1-6 (Ekopisteitä  
käyttäneistä)



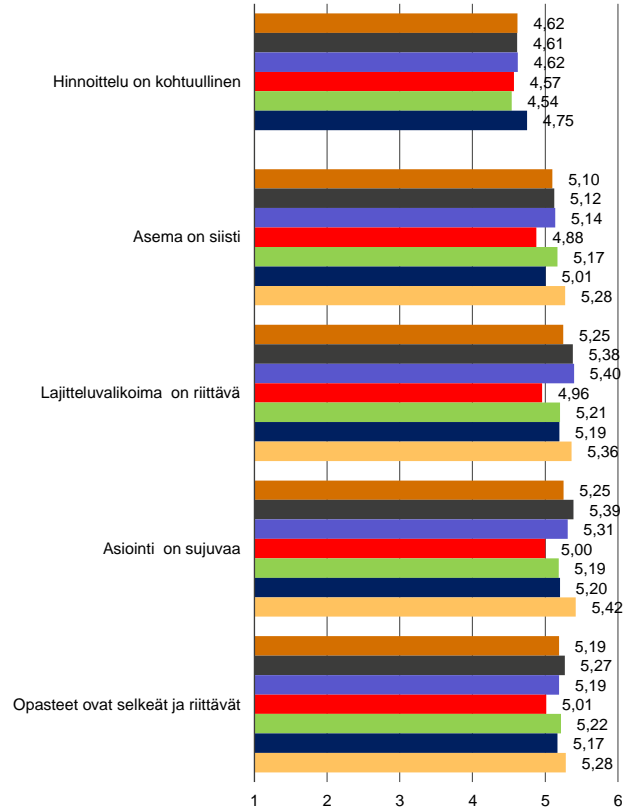
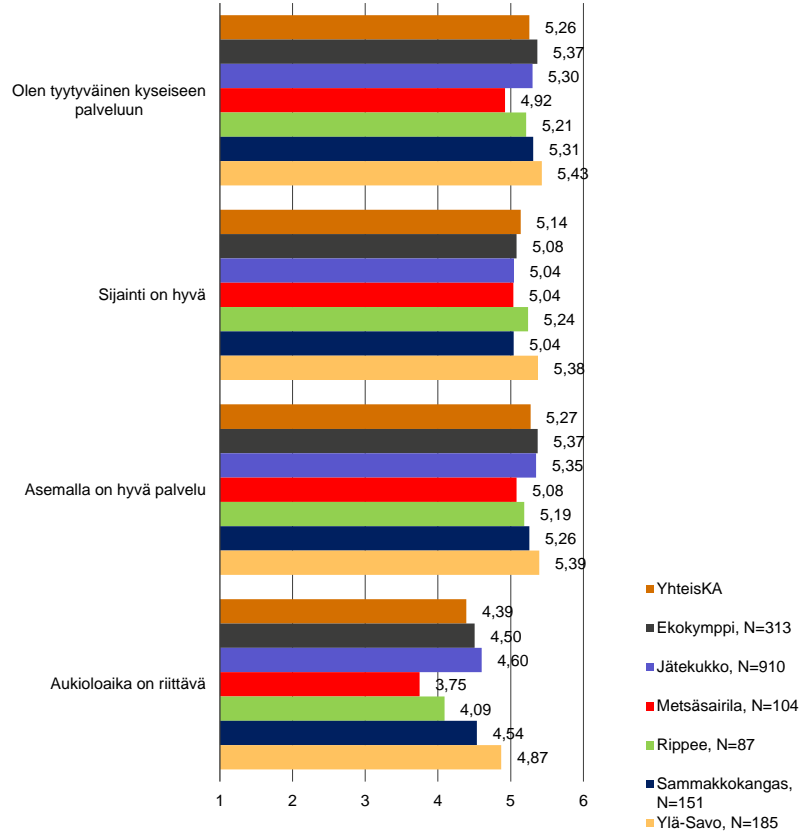
# Jäteasemien / lajitteluasemien (tai vast.) käyttö

% vastanneista



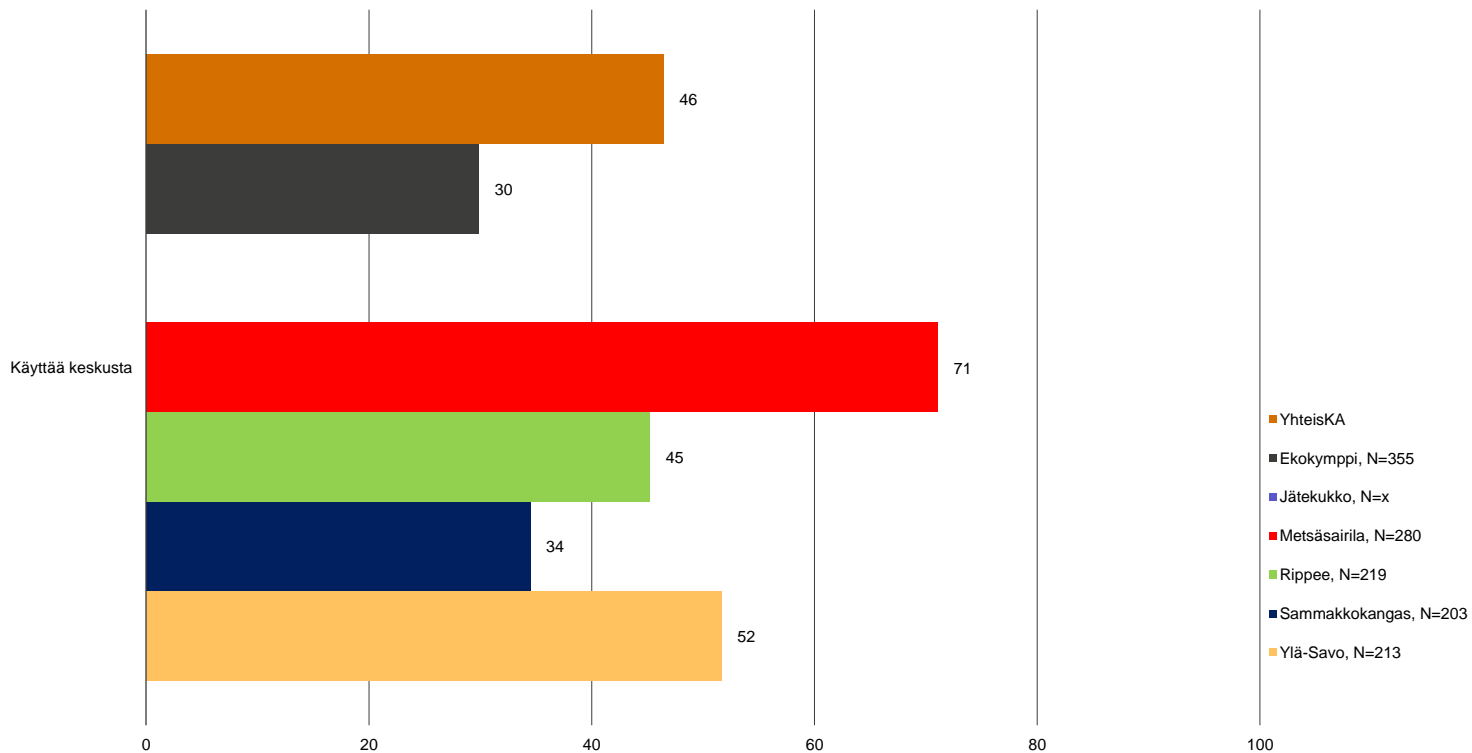
# Jäteasemien / lajitteluasemien (tai vast.) arviointi

KA 1-6 (Asemia käyttäneistä)



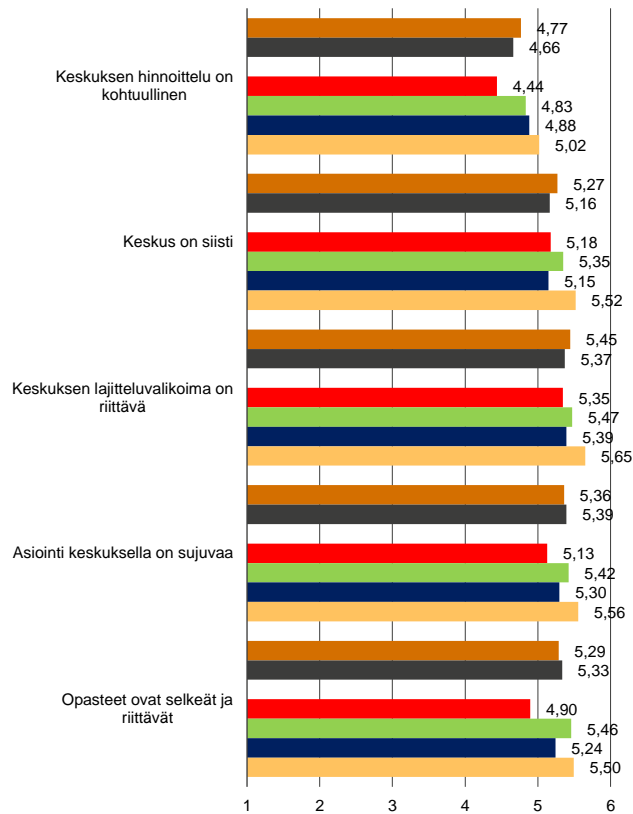
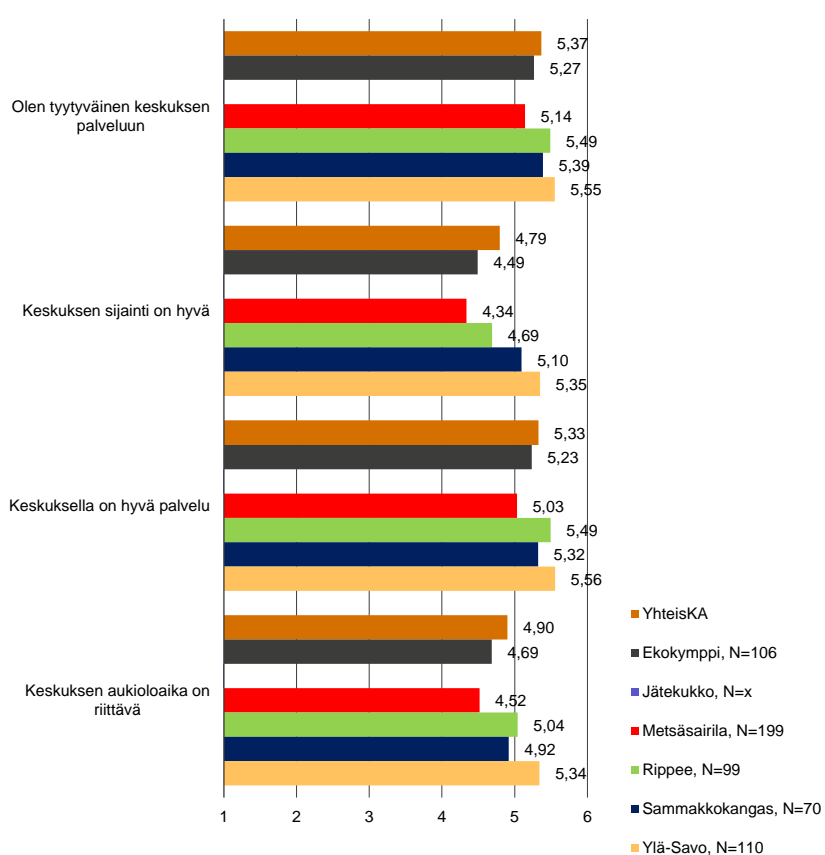
# Jätekeskusten (tai vast.) käyttö

% vastanneista

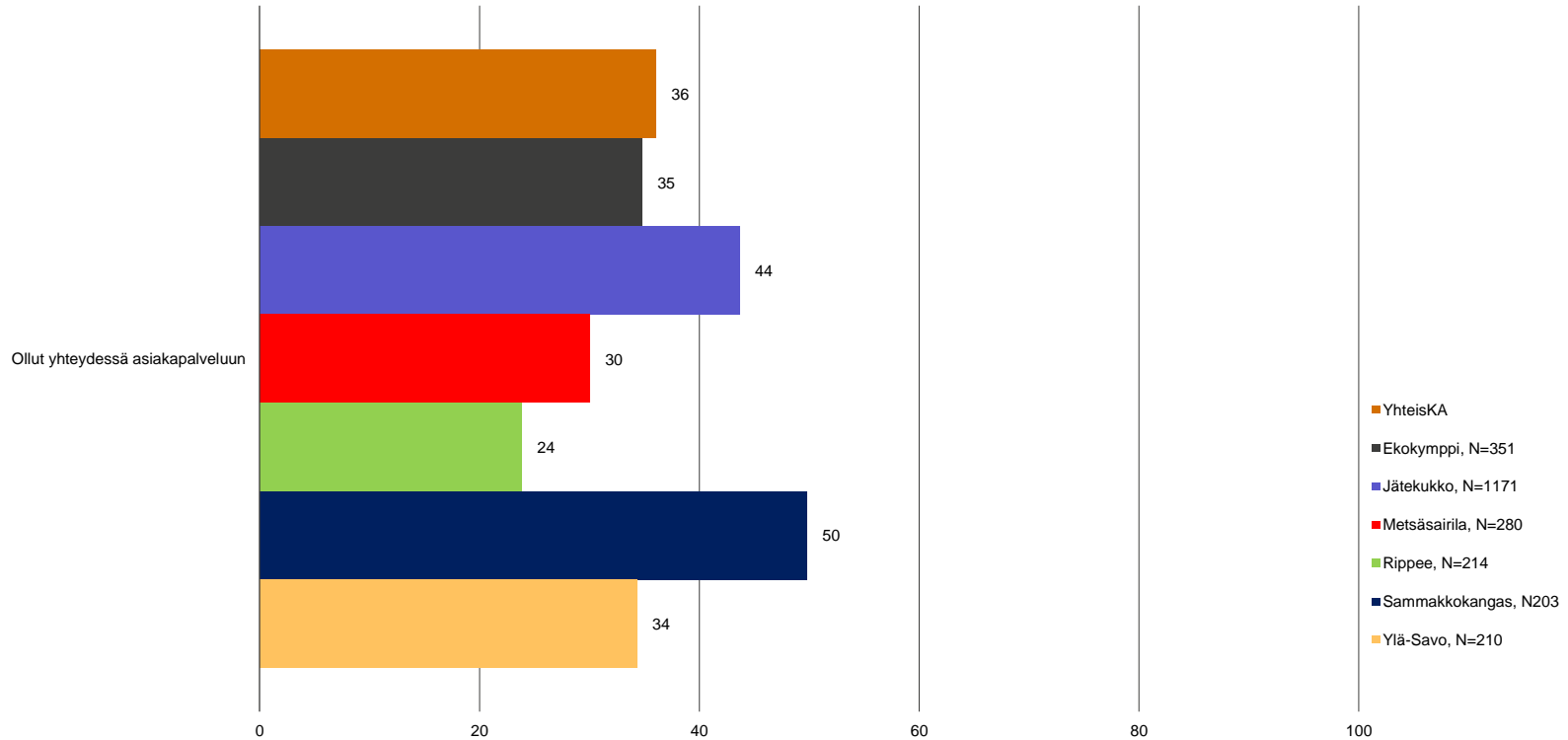


# Jätekeskusten (tai vast.) arviointi

## KA 1-6 (Keskusta käyttäneistä)



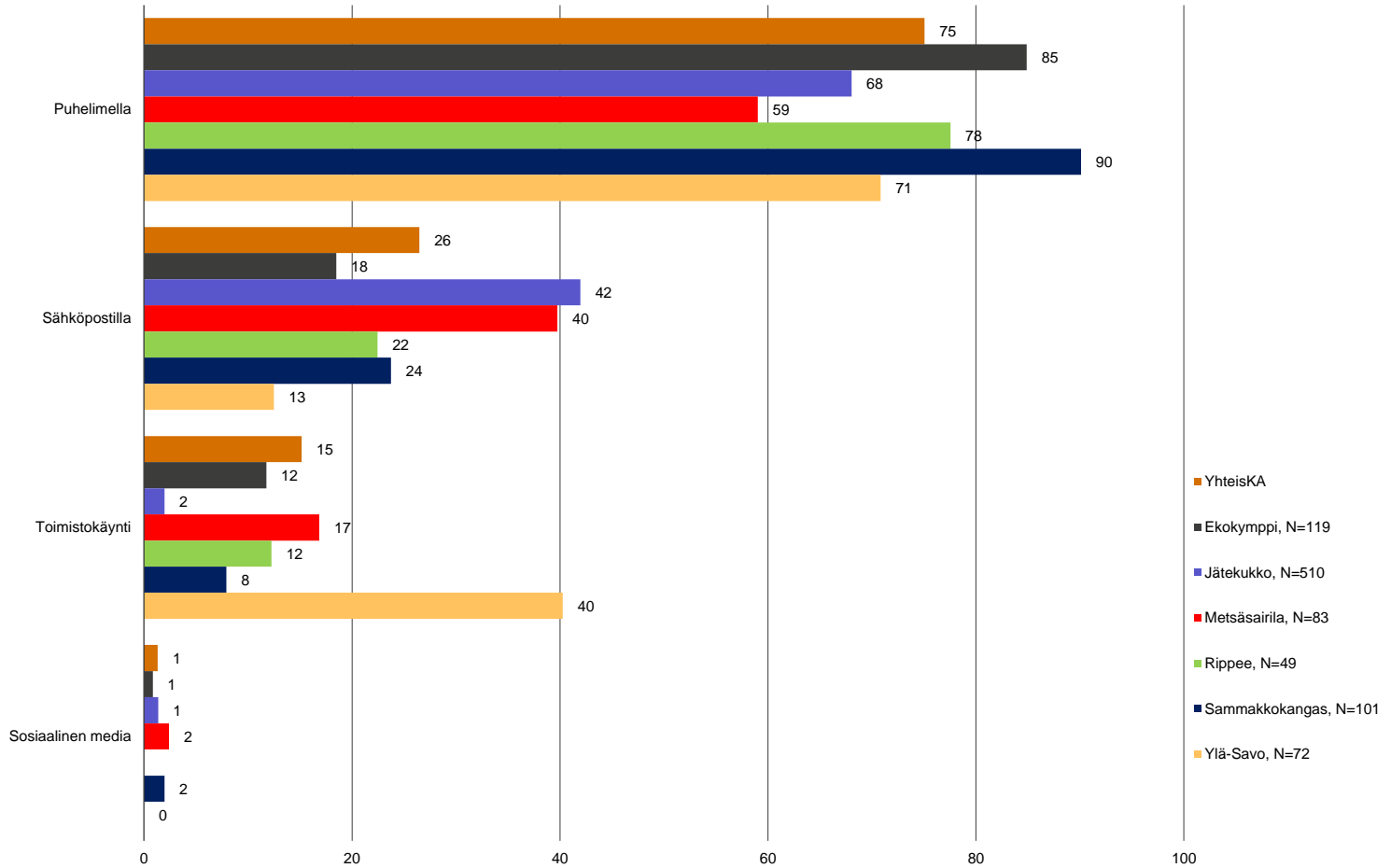
% vastanneista



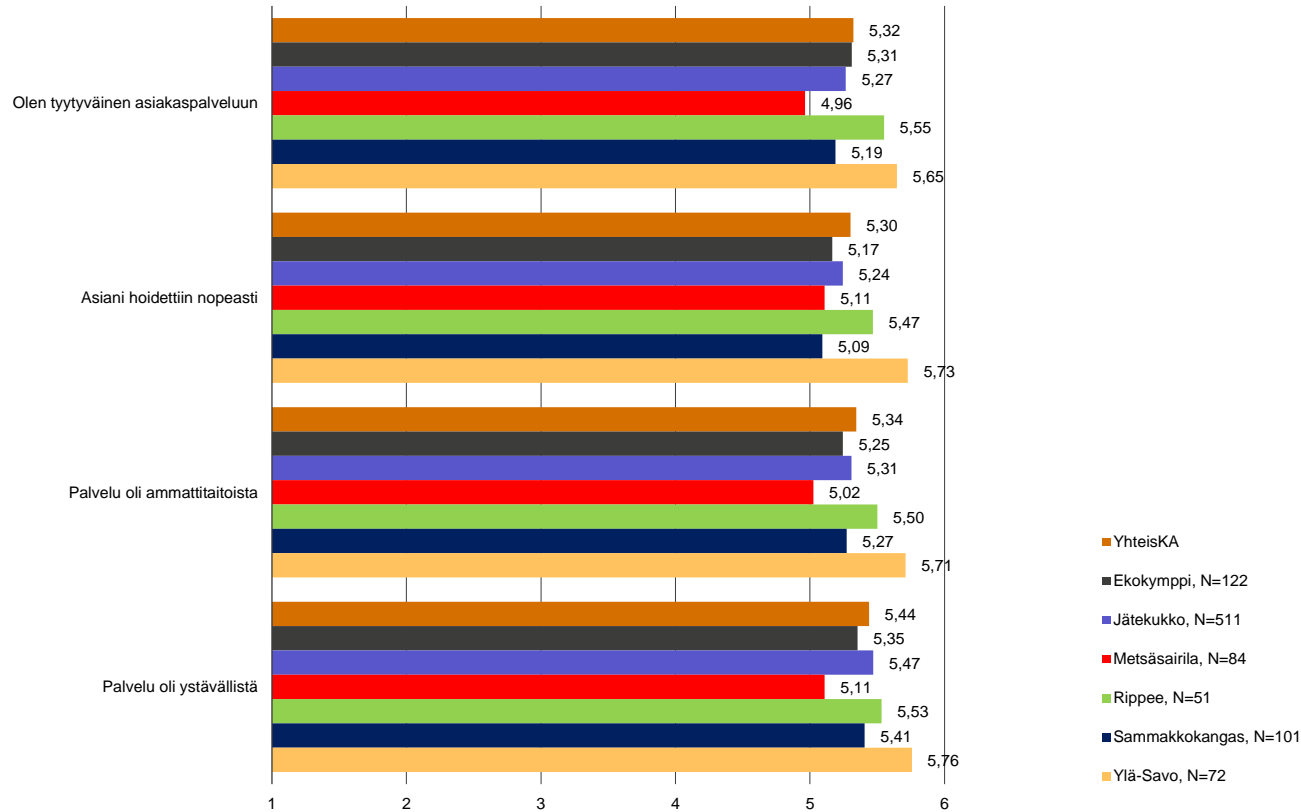


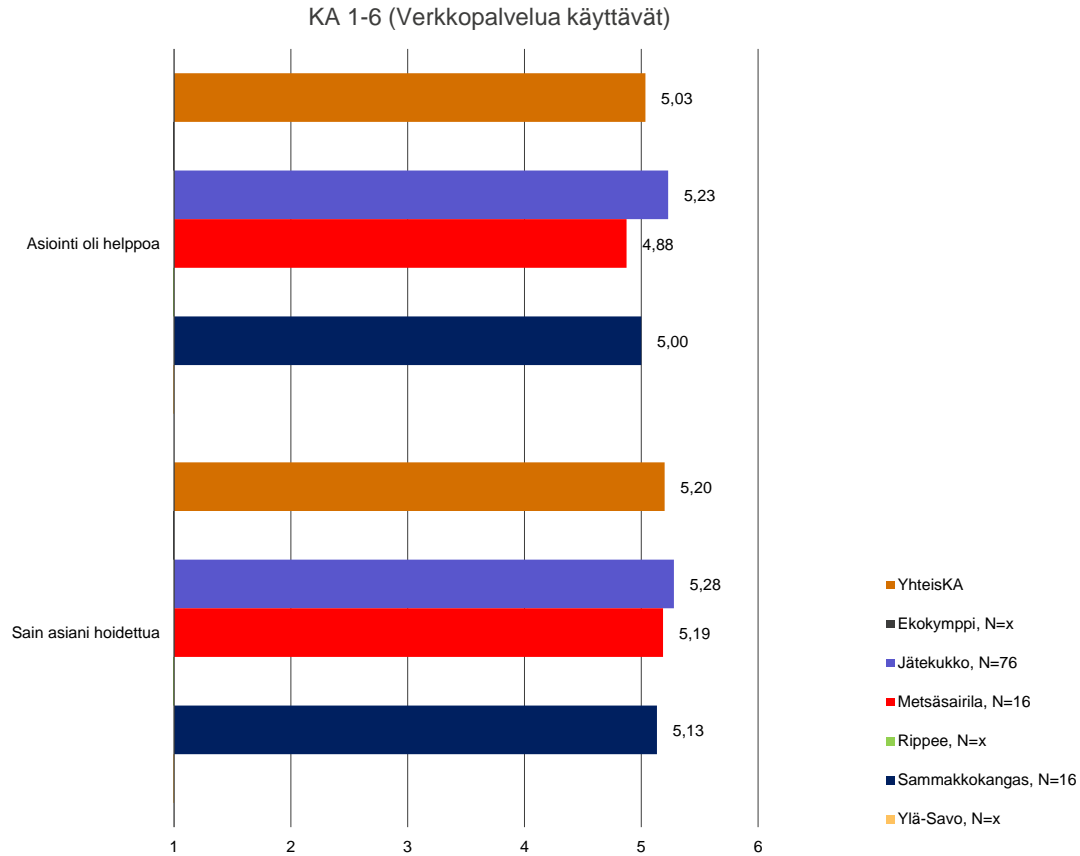
# Asiakaspalvelun yhteydessä (useimmin kysytyt tavat)

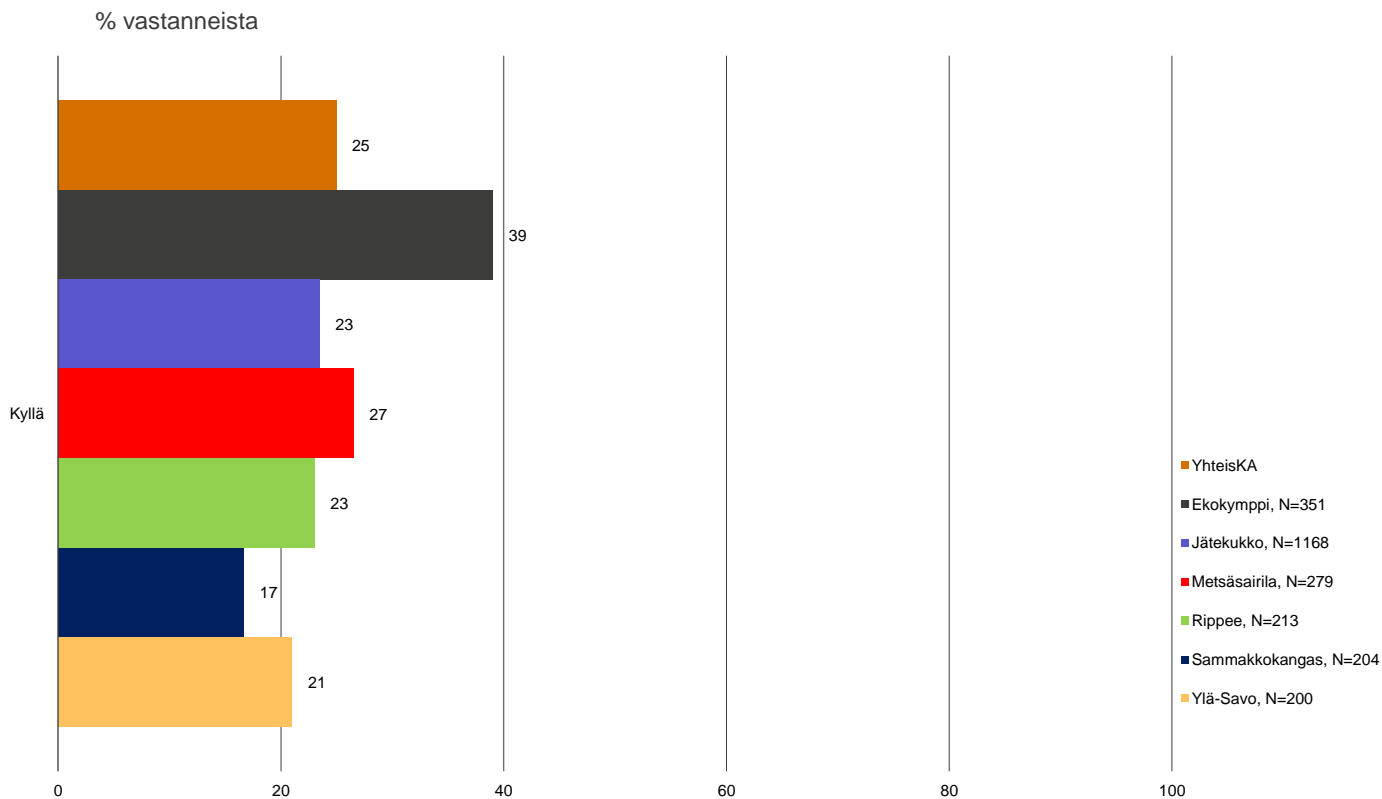
% vastanneista  
(Asiakaspalveluun  
yhteydessä olleet)



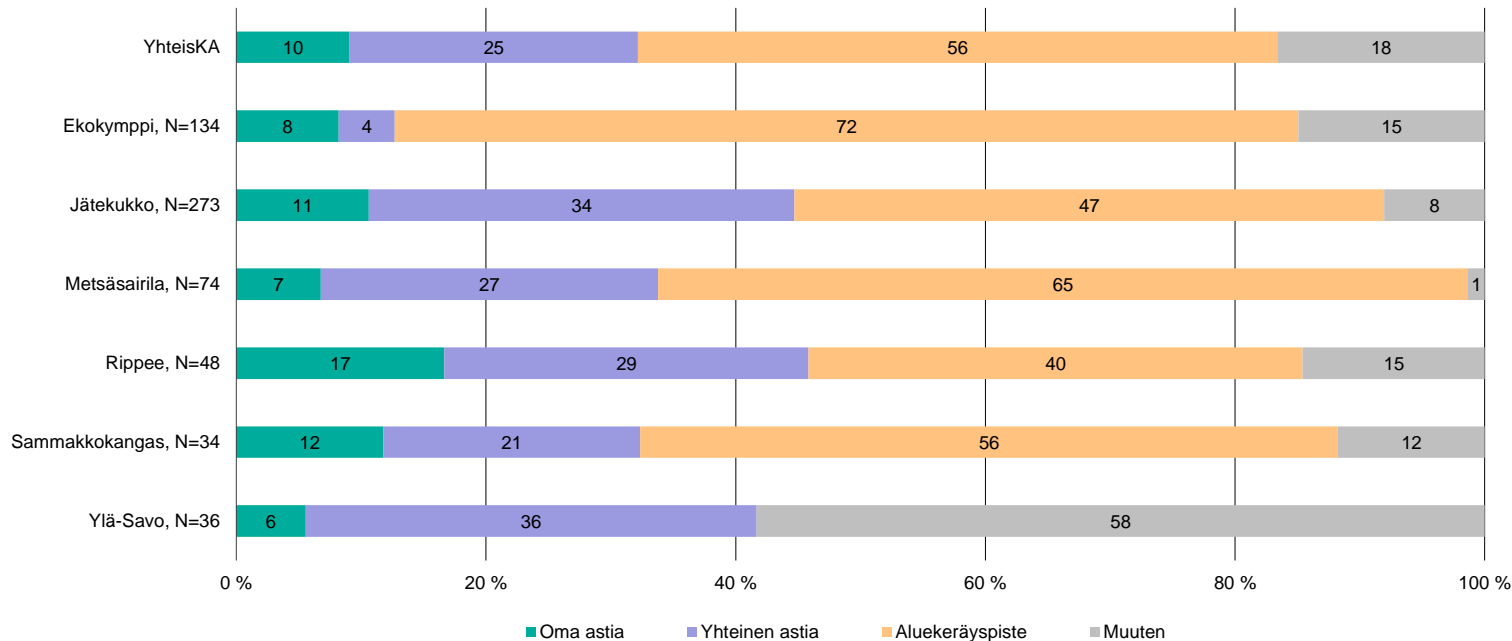
KA 1-6 (Asiakaspalveluun yhteydessä olleet)



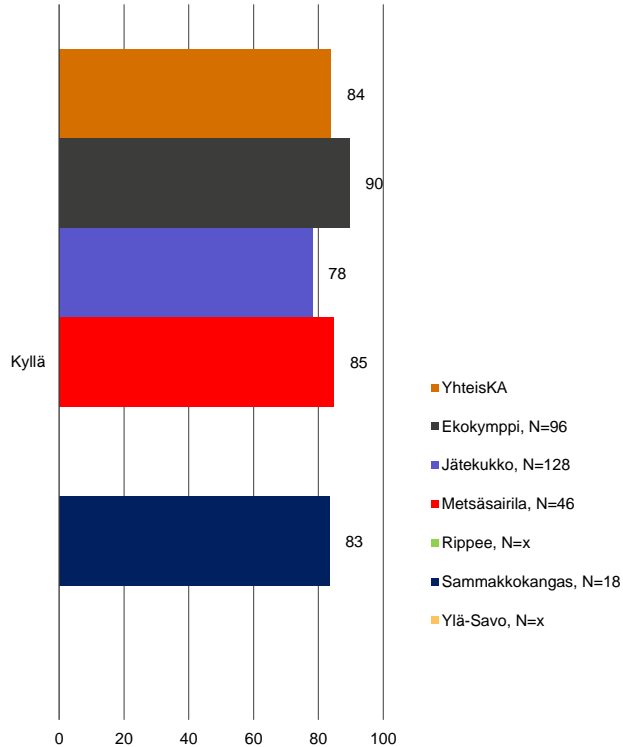




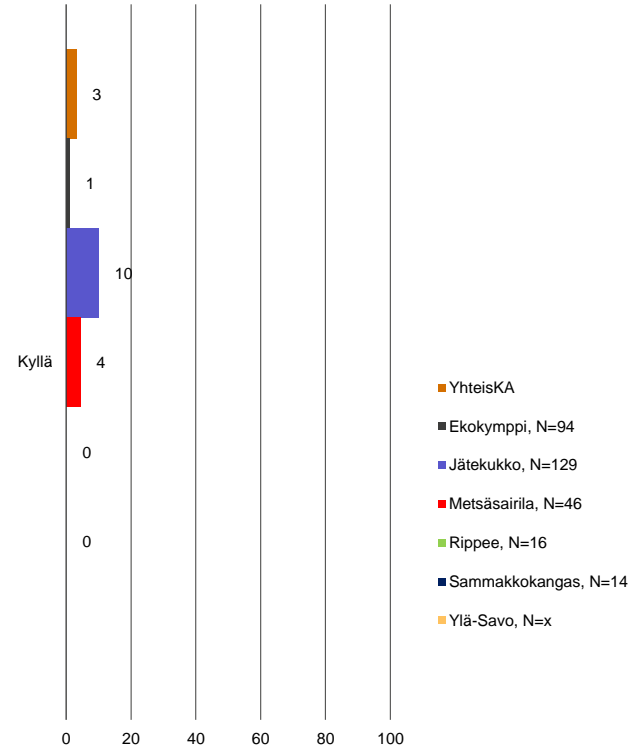
% vastanneista (Vapaa-ajan kiinteistö yhtiön alueella)



Oletteko tyytyväisiä aluekeräyspisteeseen?  
% vastanneista (Käyttää aluekeräyspistettä)

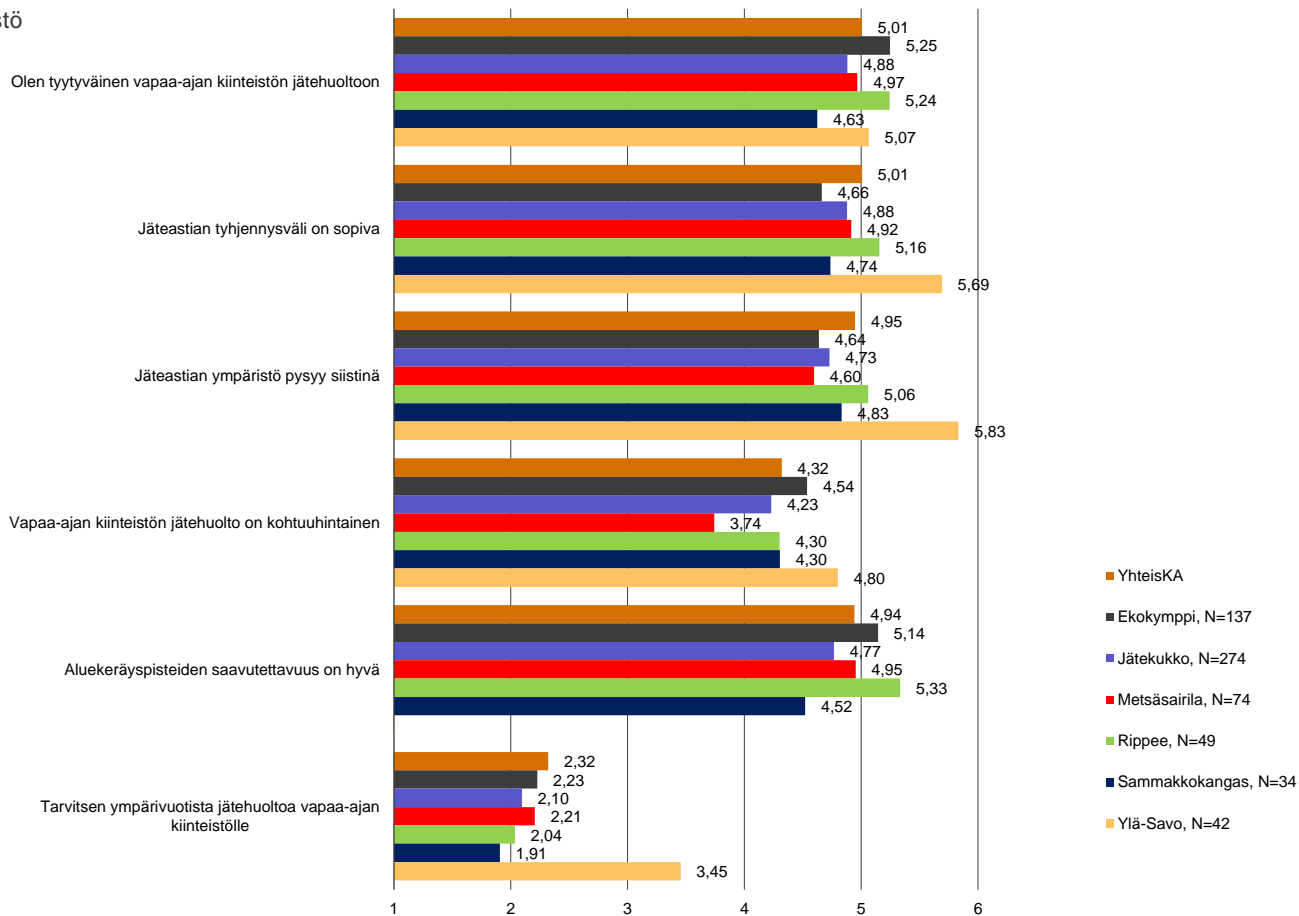


Haluaisitteko siirtyä käyttämään omaa tai kimppa-astiaa.  
% vastanneista (Käyttää aluekeräyspistettä)

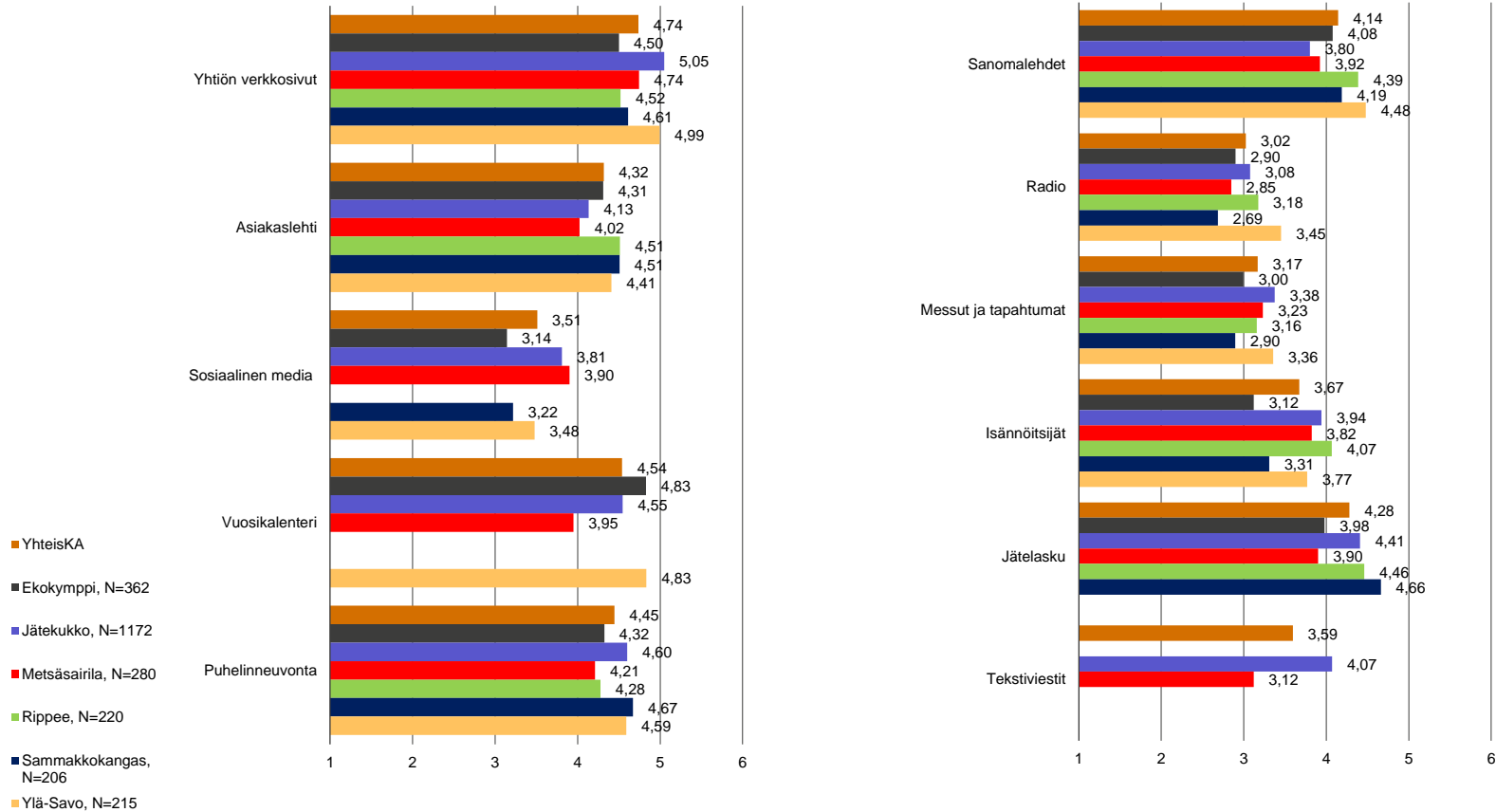


# Vapaa-ajan kiinteistön jätehuollon arvointi

KA 1-6 (Vapaa-ajan kiinteistö  
yhtiön alueella)

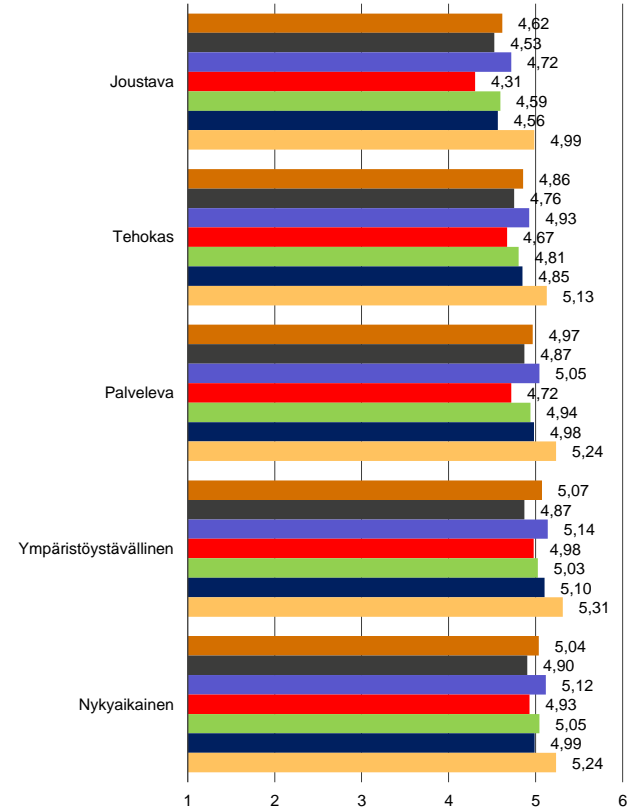
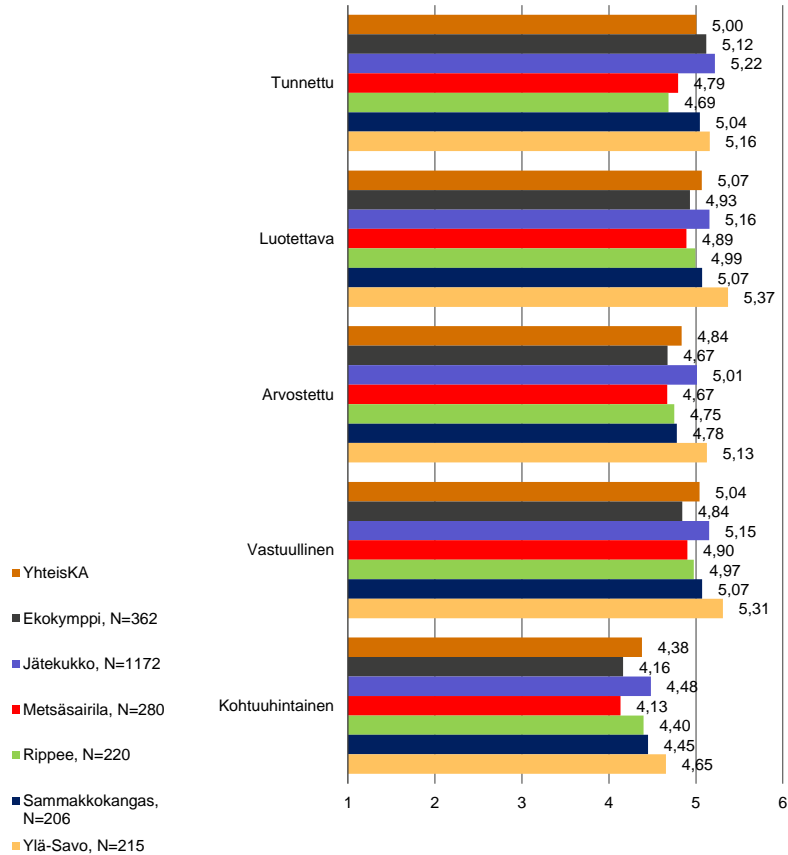


KA 1-6

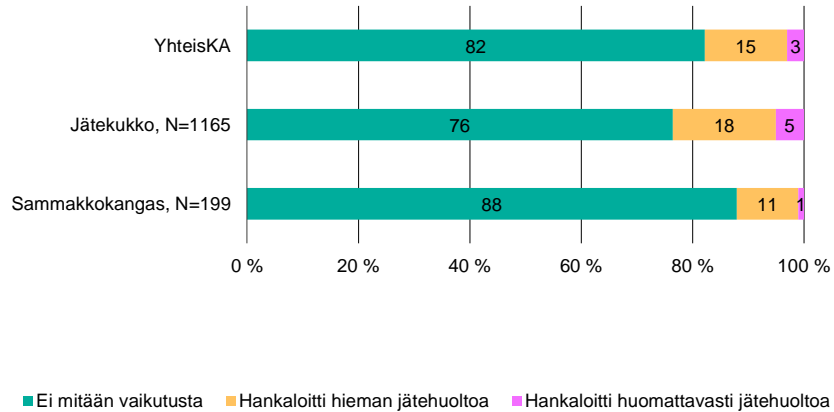




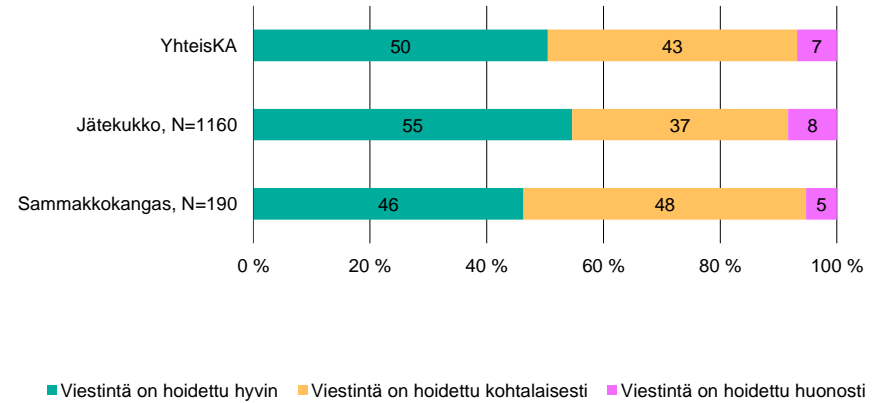
KA 1-6

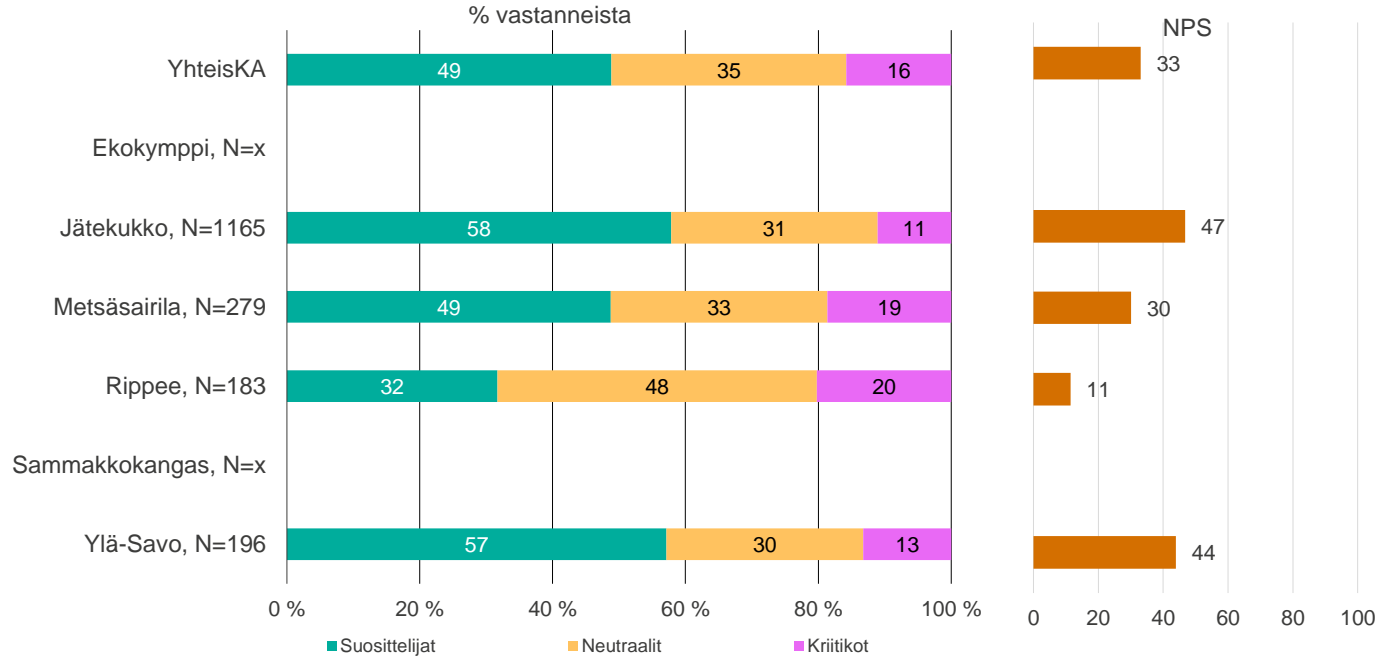


Miten jätekuljetusten häiriötila (esimerkiksi mahdolliset viiveet jäteastian tyhjennyksissä), vaikutti helmi-maaliskuussa arkeenne? % ,vastanneista,



Miten hyvin yhtiö on viestinyt poikkeuksista jätehuollossa, % vastanneista





	YhteisKA	Ekokymppi	Jättekukko	Metsäsairila	Rippee	Sammakkokangas	Ylä-Savo
N=		X	1165	279	183	X	196
NPS-KA	7,98		8,34	7,81	7,51		8,26

# Ces – Kuinka vaivattomana kokee jätetuollon

